

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Términos y condiciones Arrurrú

DEFINICIONES:

SHOPPER: se entiende como tal al comprador que figure en la factura de compra y/o que se encuentre debidamente registrado en la App Tucash.

APP TUCASH O TUCASH: una aplicación móvil que permite recibir cashback subiendo tus facturas de compra de productos en supermercados.

CASHBACK: Devolución de dinero real que puede ser retirado por alguna de las billeteras digitales habilitadas como Nequi, Daviplata, Tpage, TuyaPay y Bancolombia Ahorro a la mano.

LÍNEA PARTICIPANTE: Productos participantes en la actividad.

DATOS PERSONALES: Toda aquella información asociada a una persona y que permite su identificación.

FACTURA DE COMPRA: Documento emitido por un vendedor a un comprador después de la venta de bienes o servicios. Incluye: productos o servicios, valor pagado, información del proveedor, información del comprador, términos y condiciones.

FACTURA ELECTRONICA: Factura que se genera, valida, expide, recibe, rechaza y conserva electrónicamente.

T&C: Términos y condiciones.

PDV: Punto de Venta.

OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD: Esta actividad tiene como finalidad premiar y entregar recompensas a los Shopper que cumplan con los términos y condiciones aquí señalados. Harán parte de los productos participantes las **líneas Shampoo, Toallitas húmedas y Cremas** de la marca Arrurrú® señalados de lista de "Productos participantes"

Los shoppers que se hayan inscrito en el programa a través de la App TuCash o vía WhatsApp podrán ser recompensados por la compra de estos productos, siempre y cuando cumplan con los términos y condiciones establecidos en este documento.

A QUIEN VA DIRIGIDO: Este programa está diseñado para shoppers que realizan sus compras en Grandes superficies, Cadenas Regionales, minimercados, supermercados independientes, droguerías, cash and carry, tiendas especializadas y pañaleras autorizadas.

FORMA DE PARTICIPACION

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Las personas participantes de la actividad podrán registrar sus facturas a través de los siguientes canales digitales:

App TuCash: Descarga el App TuCash (totalmente gratis), el shopper deberá registrarse con sus datos (Nombre, mail, número celular). Una vez registrado deberá subir la foto de la compra de los productos de la marca Arrurrú® en la app TuCash, así:

1. Ingresa en "Foto Factura",
2. Seleccionará la campaña "Preparando su llegada con Arrurrú®",
3. Toma la foto de la factura,
4. Dentro de las 24 a 72 horas siguientes se aprobará o rechazará su solicitud.

Si la factura cumple con los T&C del programa, los participantes recibirán los siguientes montos en su perfil de TuCash:

- Por compras de los productos participantes de la línea Shampoo Arrurrú® ganará \$300 MCTE
- Por compras de los productos participantes de la línea Toallitas Arrurrú® ganará \$200 MCTE
- Por compras de los productos participantes de la línea Cremas Arrurrú® ganará \$300 MCTE.

WhastApp: El participante podrá escribir a la **línea de WhatsApp +57 3178349282** y responder la información que se solicita en el flujo de la conversación y deberá tomar la foto de la compra realizada de los productos participantes en este programa. La solicitud será revisada en un plazo de 24 a 72 horas, y se enviará una notificación indicando si ha sido aprobada o rechazada. Este proceso se debe hacer por cada factura de compra. En caso de que el participante tenga varias facturas de compra para reportar, no deberá subir todas las fotos juntas, deberá realizar el envío de cada una de las facturas de manera separada.

MECANICA DE LA ACTIVIDAD:

El shopper podrá participar en las siguientes dinámicas por medio de la app TuCash o vía WhatsApp por la compra de los productos participantes de Arrurrú®:

- Por compras de los productos participantes de la línea Shampoo Arrurrú® ganará \$300 MCTE.
- Por compras de los productos participantes de la línea Toallitas Arrurrú® ganará \$200 MCTE
- Por compras de los productos participantes de la línea Cremas Arrurrú® ganará \$300 MCTE

Durante la vigencia de la actividad, los shoppers podrán seguir acumulando sus compras para optar por uno de los 25 premios disponibles en la campaña. Los 5 participantes que acumulen el mayor valor en compras durante el periodo establecido se llevaran un set de: Cuna, Mesa Cambiador, Carpa Tipi, Silla de lactancia, Almohada lactancia, Móvil, Silla

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Peluche, Pañalera y producto Arrurrú. Los 20 participantes siguientes en mayor valor en compras se llevarán un coche para bebé.

Los premios serán otorgados a los clientes con el mayor valor de compra acumulado durante el periodo mencionado. Este cliente podrá verificar su posición en el ranking visitando la página www.tucash.co/arruru. Además, puede obtener información sobre cómo se llevará a cabo la entrega del premio en la sección "Entrega de Premios".

Es importante tener en cuenta que la compañía no garantiza una marca, tamaño o especificaciones específicas. Las imágenes son únicamente de referencia. El premio no es redimible en dinero, otros bienes o servicios diferentes a los estipulados en la actividad. La marca y el punto de venta no se hacen responsables por la garantía del premio, por daño en el sistema o estructura funcional de la misma.

El shopper solo podrá ganar hasta un máximo de 5 cashback por producto que estén incluidos en la misma factura, con un límite máximo de reclamo de COP 60,000 por cada línea participante. En caso de que el cashback asignado se haya agotado, el comprador podrá seguir acumulando sus facturas para participar en el premio "Gana la habitación que sueñas para tu bebé".

FORMA DE PAGO Y TIEMPO

El participante solo empezará a acumular montos para ganar la recompensa, una vez haya registrado su primera factura emitida por el PDV autorizado, la cual deberá ser por compras de las referencias participantes (marca Arrurrú®).

Al Shopper participante se le realizará el pago en algunas de las billeteras digitales habilitadas como Nequi, Daviplata, Tpaga, TuyaPay y Bancolombia Ahorro a la mano.

El usuario deberá seleccionar la billetera de preferencia a la cual desea que se le realice su pago en el momento del registro.

Los pagos se efectuarán cada viernes hábil durante la vigencia de la actividad. El cliente deberá acumular un saldo igual o mayor a \$20,000 en la plataforma, para que sea depositado en su billetera virtual, el respectivo viernes. En caso de que la actividad finalice y el shopper tenga un saldo inferior a \$20,000, dicho saldo se le abonará una semana después de la finalización de la actividad

IMPORTANTE: Los datos de celular, correo y número celular registrados en el programa deben ser IGUALES a los que tiene registrado el usuario en la billetera digital escogida para el pago, en caso de que no sea el mismo, el pago no podrá realizarse.

PRODUCTOS PARTICIPANTES

Únicamente participan en esta actividad el Shopper que realice compras de alguna de las siguientes referencias de las marcas participantes:

DESCRIPCIÓN

Línea	Descripción	EAN
Cremas humectantes	Oft.c.ARRURRU syh.800gr.t.h.syh.20uX2art	7702277937579

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Cremas humectantes	Oft.Cre.ARRURRU ori.to.av.20u.X2art	7702277202264
Cremas humectantes	crARRURRU suav.y.humX120ml	7702277390176
Cremas humectantes	crARRURRU suav.y.humX220ml	7702277876465
Cremas humectantes	crARRURRU suav.y.humX400ml	7702277298786
Cremas humectantes	crARRURRU sv.y.hmX800ml	770227755609
Cremas humectantes	Cre.ARRURRU orig.X60ml	7702277189398
Cremas humectantes	Cre.ARRURRU orig.X120ml	7702277611172
Cremas humectantes	Cre.ARRURRU orig.X220ml	7702277197201
Cremas humectantes	Cre.ARRURRU orig.X400ml	7702277793069
Cremas humectantes	Cre.ARRURRU orig.X800ml	7702277273660
Cremas humectantes	crARRURRU del.nutr.X120ml	7702277291787
Cremas humectantes	crARRURRU del.nutr.X220ml	7702277850328
Cremas humectantes	crARRURRU del.nutr.X400ml	7702277305385
Cremas humectantes	crARRURRU del.nutr.X800ml	7702277204459
Cremas humectantes	crARRURRU sueñ.relaj.X220ml	7702277669067
Cremas humectantes	crARRURRU rcen.ndo.X220ml	7702277948209
Cremas humectantes	Oft.crARRURRU syh.400y.sh.syh.220p.X2art	7702277972723
Cremas humectantes	Oft.crARRURRU ori.400y.2.en.1220p.X2art	7702277481058
Shampoo	Oft.Sh.ARRURRU syh.220yc.hu.syh.120X2art	7702277576075
Shampoo	Oft.ShARRURRU syh.750gr.toa.syh.20.X2art	7702277582496
Shampoo	Oft.ShARRURRU syh.400y.ac.syh.400X2art	7702277648369
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.c.750y.t.av.20u.X2art	7702277318057
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU c.os.750y.t.av.20u.X2art	7702277912101
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU c.cl.400y.c.cl.220X2art	7702277728672
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU c.os.400y.cb.os.220X2art	7702277757054
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cab.cl.220yjab.avX2art	7702277743767
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cab.osc.220yjab.avX2art	7702277490333
Shampoo	Shm.ARRURRU suav.y.humX120ml	7702277996484
Shampoo	Shm.ARRURRU suav.y.humX220ml	7702277960744
Shampoo	Shm.ARRURRU suav.y.humX400ml	7702277201083
Shampoo	Shm.ARRURRU sv.y.hmX750ml	7702277604440
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.cl.X120ml	7702277736318
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.cl.X220ml	7702277496694
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.cl.X400ml	7702277474944
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.cl.X750ml	7702277827818
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.osc.X120ml	7702277633525
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.osc.X220ml	7702277880202
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.osc.X400ml	7702277337126
Shampoo	Shm.ARRURRU cab.osc.X750ml	7702277233015
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.c.400y.cl.120az.X2art	7702277707561

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.c.400y.cl.120rs.X2art	7702277818908
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.c.400y.cl.30az.X2art	7702277898498
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.c.400y.cl.30rs.X2art	7702277557289
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.os.400y.cl.30az.X2art	7702277040330
Shampoo	Oft.Shm.ARRURRU cb.os.400y.cl.30rs.X2art	7702277719441
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Oft.Sh.2.1ARRURRU s.r.y.c.h.s.r.220X2art	7702277243977
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Oft.Sh.2.1ARRURRU or.750gr.t.av.20uX2art	7702277664765
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Oft.Sh.2.1ARRURRU dl.n.750gr.t.av20X2art	7702277230625
Shampoo y Baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU orig.X220ml	7702277675488
Shampoo y Baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU orig.X400ml	7702277551621
Shampoo y Baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU orig.X750ml	7702277623724
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU del.nutr.X220ml	7702277395942
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU del.nutr.X400ml	7702277490159
Shampoo y baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU del.nutr.X750ml	7702277883234
Shampoo y Baño líquido 2 en 1	Sh.y.bñ.2.1ARRURRU rcen.ndo.X220ml	7702277666431
Toallitas	Oft.Toall.ARRURRU aloe.yman190.und.X2art	7702277327721
Toallitas	Oft.Toall.ARRURRU aloe.yman240.und.X2art	7702277937562
Toallitas	Oft.Toall.ARRURRU avn.ykarit170und.X2art	7702277243960
Toallitas	Oft.Toall.ARRURRU avn.ykarit270und.X3art	7702277112099
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.laloe&manX70und	7702277262725
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.laloe&manzX120und	7702277581130
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.av&krte.X10und	7702277926771
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.av&krte.X20und	7702277096696
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.av&krte.X70und	7702277549024
Toallitas	Toa.HumARRURRU ex.aco.av&krte.X100und	7702277395256
Toallitas	Oft.To.ARRURRU a.70.y.20.shccl.120X3art	7702277551256
Toallitas	Oft.To.ARRURRU a.70.x2.y.cl.60mla.X3art	7702277607441
Toallitas	Oft.To.ARRURRU a.70.x2.y.cl.60mlrs.X3art	7702277556510
Toallitas	Oft.To.ARRURRU av.70undx2y.cr.a.60gX3art	7702277402282
Toallitas	Oft.To.ARRURRU av.70undy.shccl.120X2art	7702277845706
Toallitas	Oft.To.ARRURRU av.70undy.sh.c.o.120X2art	7702277786849
Toallitas Ecoamigables	M.p.Toa.ARRURRU suav.y.hum126und.X2art	7702277923589
Toallitas Ecoamigables	M.p.Toa.ARRURRU suav.y.hum210.und.X3art	7702277562429
Toallitas Ecoamigables	Toa.HumARRURRU sv.y.hmX84und	7702277614067

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

Toallitas Ecoamigables	Toa.HumARRURRU sua.y.hum.X42und	7702277212737
Toallitas Ecoamigables	Toa.HumARRURRU sua.&hum.X20und	7702277481195

VIGENCIA

El Programa estará vigente durante dos meses y medio, comenzando el 15 de marzo de 2024 y finalizando el 20 de mayo de 2024. Los participantes tendrán hasta el 5 de junio de 2024 para cargar sus facturas.

El monto destinado para las recompensas de cashback es de \$8.000.000 (OCHO MILLONES DE PESOS). Una vez agotado este presupuesto, no se entregarán más cashbacks. Sin embargo, los participantes podrán seguir optando por los premios disponibles.

Los shoppers tienen hasta el 5 de junio de 2024 para cargar sus facturas y participar por el primer premio "Gana la habitación que sueñas para tu bebé" o por el segundo premio del coche para bebé.

CUBRIMIENTO GEOGRAFICO DE LA ACTIVIDAD

La actividad se llevará a cabo en el territorio nacional colombiano. Podrán participar shoppers mayores de edad residentes en Colombia, que cumplan con los términos y condiciones aquí contenidos.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 **3178349282** con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 4:00 p.m

PUNTOS DE VENTA PARTICIPANTES

Los PDV autorizados para realizar las compras son Grandes superficies, Cadenas Regionales, minimercados, supermercados independientes, droguerías, cash and carry, tiendas especializadas y pañaleras ubicados en Colombia

Quedan expresamente excluidos de la actividad y NO PODRÁN PARTICIPAR en ella aquellos que no generen facturas validas que identifiquen al establecimiento de comercio y cumplan con las siguientes condiciones.

CONSIDERACIONES DE LAS FACTURAS DE COMPRA

- a) No se aceptan facturas hechas y/o diligenciadas a mano.
- b) La factura debe cumplir con los requisitos legales y tributarios vigentes.
- c) La factura debe ser totalmente legible, permitiendo identificar: No. de factura, fecha y lugar de expedición, nombre del Punto de Venta, Razón social e identificación, artículos vendidos y valor.
- d) No se aceptan fotos de dispositivo a dispositivo, es decir si la foto de la factura proviene de una pantalla.
- e) No se aceptan facturas dobladas, con datos borrados o intervenidas manualmente.
- f) No se acepta el registro de la misma factura más de una vez.

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

- g) Toda factura electrónica será aprobada según información del QR. En caso de que el QR no direcciona al sitio oficial del punto de venta o no sea válido, la factura será rechazada.

DESCALIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DEL SHOPPER

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta y perderá el incentivo acumulado. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Subir facturas que no pertenezcan a compras realizadas por el shopper.

TIEMPOS DE APROBACIÓN, DIAS Y CANALES DE PAGO

Una vez el shopper registre su factura de compra, TuCash en un máximo de 72 horas aprobará o rechazará la solicitud y notificará al usuario vía mail del estado de sus solicitudes.

El cashback ganado por el participante SOLO se pagará en las billeteras digitales habilitadas para la actividad: Daviplata, Nequi, Tpaga, TuyaPay y Bancolombia a la mano. El posible ganador es responsable de entregar sus datos correctos (número de celular, cedula, nombre completo y billetera digital) para el pago del cashback ganado. Tucash como operador de la actividad no se hará responsable en caso de que la cuenta no exista o esté errónea.

TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES

El participante autoriza a TuCash a tratar los datos personales para el desarrollo de la campaña de "Preparando su llegada con Arrurrú®". Los datos personales que el participante suministre en desarrollo de la Actividad NO podrán ser utilizados para fines distintos de los autorizados por el propio participante.

El participante de la actividad tiene los siguientes derechos que le asisten:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los responsables o Encargados;

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

- c) Ser informado por los responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

El usuario podrá consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de la actividad en www.tucash.co/arruru y en la app TuCash.

El shopper reconoce y acepta que la información facilitada y registrada en la plataforma de la app TuCash es veraz y sólo tendrá acceso a ella TuCash, no teniendo Belleza Express S.A. acceso alguno a los datos personales facilitados ni a ninguna otra información relativa al participante. Así, el Shopper reconoce y acepta que Belleza Express S.A. no asume responsabilidad alguna por la veracidad de la información facilitada por el participante, ni por el tratamiento de los datos facilitados a efectos de la Actividad, ya sea como consecuencia de la vulneración de los sistemas de seguridad o del uso indebido de dicha información por parte de la TuCash.

Salvo lo establecido en este reglamento, los datos personales suministrados serán utilizados única y exclusivamente para las actividades asociadas a las marcas del Organizador, durante el tiempo que el Organizador y/o quien este designe determinen Actividad válida en la República de Colombia, en los puntos de venta identificados con el material de la actividad. La presente actividad no incluye ningún tipo de sorteo ni juego de azar.

El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar los montos destinados para CashBack.

ENTREGA DEL PREMIO

1. Los premios se entregarán a los clientes que tenga el mayor valor de compra acumulado durante el periodo de tiempo descrito arriba en la validez de las compras.
2. Los posibles ganadores que no hayan proporcionado información precisa, completa y veraz y/o que no la hayan mantenido actualizada, podrán ser descalificados si al momento del contacto los datos o la información no correspondan con los datos reales con los cuales permita ser contactado.
3. Responsabilidad del premio: Una vez entregado el premio al ganador, TuCash S.A.S no será responsable de su pérdida, daño o uso indebido.
4. Los premios que se entrega al Shopper no serán canjeables, en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo o en cualquier modalidad.

Términos y condiciones – Actividad Preparando su llegada con Arrurrú 15 de Marzo del 2024 al 20 de mayo de 2024

5. El shopper autoriza de manera previa, expresa e informada, sin derecho a compensación alguna, a TuCash y a quien este designe, a recolectar y procesar sus datos personales (nombre, número de documento de identificación, dirección, e-mail y teléfono), a utilizar dichos datos para que los participantes sean contactados en relación con su participación en la promoción, y a publicar su nombre en los medios de comunicación masiva que el Organizador y/o quien este designe determinen.
6. El periodo de tiempo máximo para entrega del premio es de 30 días hábiles después de finalizar la Actividad.
7. Solo se entregará el premio a los datos y a la dirección entregada previamente por el shopper, no se entregará en otra dirección que se solicite en el instante para él envío del premio.
8. La responsabilidad de TuCash S.A.S finaliza, por todo concepto, con la puesta a disposición de los premios al participante correspondiente.

Se da por entendido que una vez los participantes inicien la mecánica de la Actividad es porque leyeron, entendieron y aceptaron los Términos y Condiciones de ésta.

***** FIN DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA *****