

TÉRMINOS Y CONDICIONES “Guardianes 2026 – Bebex”

Softys S.A.S, sociedad identificada con **NIT 900587179- 3** es el organizador de la actividad (en adelante el “**Organizador**”) y pone a disposición del público los siguientes términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará la Actividad Promocional “Guardianes 2026 – **Bebex**” (en adelante la “Actividad Promocional”) y **TUCASH S.A.S.**, sociedad identificada con NIT 901.244.655 quien será el operador de la actividad. La persona que desee participar (en adelante el “Participante(s)”), reconoce y acepta las siguientes condiciones:

La Actividad Promocional va dirigida a los Dependientes de Pañaleras (personas naturales) mayores de edad que realicen ventas de los Productos Participantes de la marca **BEBEX®** en las PAÑALERAS del territorio nacional que expidan factura.

En la presente actividad participan todos los productos de la marca **BEBEX®** (en adelante los “Productos Participantes”).

Productos Participantes:

ESCRIPCIÓN	EAN y Etapa
BEBEX P 30/9	7707199340933 – Etapa 1
BEBEX M 30/9	7707199340940 – Etapa 2
BEBEX G 30/9	7707199340957 – Etapa 3
BEBEX XG 30/9	7707199340964 – Etapa 4
BEBEX XXG 30/9	7707199345594 – Etapa 5
BEBEX M 50/6	7709894362005 – Etapa 2
BEBEX G 50/6	7709894362012 – Etapa 3
PB BEBEX XG X50/6	7709894362036 – Etapa 4
PB BEBEX XXG X50/6	7707199344214 – Etapa 5
BEBEX G 100/3	7709703702442 – Etapa 3
BEBEX XG 100/3	7709703702428 – Etapa 4

Los presentes Términos y Condiciones, estarán disponibles en (www.tucash.co/GUARDIANES2026 y en la línea de atención (+573167219340).

1. Vigencia: La Actividad Promocional estará vigente a partir del (dos) 02 de Febrero hasta el (veintiocho) 28 de Febrero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

2. Territorio: La Actividad Promocional se llevará a cabo en las PAÑALERAS DEL TERRITORIO NACIONAL que expidan factura.

3. Mecánica de la actividad

Durante la vigencia de la Actividad Promocional, por cada paquete de pañal en ventas de Productos Participantes que el dependiente realice en la pañalera del territorio nacional que expidan factura, este podrá recibir un incentivo de COP \$**1.000** en CashBack a través de la billetera digital que haya seleccionado al momento del registro en la aplicación de TuCash (participan las siguientes billeteras

digitales: Nequi, Daviplata, Bancolombia a la mano, Tpaga o Dale). Para mayor información puede revisar la mecánica en la página (www.tucash.co/guardianes2026). Para lo anterior, el participante deberá seguir la siguiente mecánica:

3.1.1. Dentro de los establecimientos participantes y durante la vigencia de la Actividad Promocional, el Participante deberá realizar ventas en Productos Participantes (se reitera que **la venta debe estar compuesta por PRODUCTOS BEBEX®**

3.1.2. El Participante deberá conservar la factura de venta de los Productos Participantes, la cual debe cumplir con todos los requisitos legales y las condiciones mínimas referentes a que se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la compra, número de factura, Nit y razón Social del punto de venta, la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el 01 y el 15 de Julio de 2025), así como el nombre y el valor de cada uno de los productos Vendidos; así como el valor total de la venta.

3.1.3. El Participante deberá registrar la foto de la factura a través de alguno de los siguientes medios: (i) el app TuCash, Se deja expresa constancia de que cada factura podrá ser registrada máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.

3.1.4. Una vez la factura haya sido enviada exitosamente para su revisión, TuCash verificará, en un término máximo de 72 horas hábiles siguientes a la remisión de esta, el cumplimiento de la mecánica de la actividad y los demás requisitos que se deben cumplir para participar en la Actividad Promocional.

NOTAS: Todo Participante que decida participar en la presente actividad, deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

1. El valor en incentivos que se puede obtener es de COP **\$1.000**, por cada paquete de pañal de la marca BEBEX, el valor máximo por factura que se acepte por valor superior a \$1.000.0000 se hará entrega de un Cashback máximo de \$100.000.
2. Las facturas que los Participantes deseen registrar deberán cumplir con todos los requisitos legales exigidos, así como los siguientes requisitos mínimos:
 - a. Se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la venta; Nit y razón Social del punto de venta;
 - b. Se visualice de forma clara el número de la factura;
 - c. Se visualice de forma clara la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el 02 y el 28 de Febrero de 2026).
 - d. Se visualice de forma clara el nombre y el valor de cada uno de los productos adquiridos; así como el valor total de la compra.
3. Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.
4. La **venta debe estar compuesta por PRODUCTOS DE LA MARCA BEBEX®**

4. Número de incentivos disponible

En total, durante la vigencia de la Actividad Promocional habrán **Seis mil ciento cuarenta (6.140)** incentivos disponibles, cada uno de ellos por valor de COP **\$1.000** en Cashback.

5. Requisitos para Participar:

Sin perjuicio de los demás requisitos previstos en estos Términos y Condiciones, los Participantes de la Actividad Promocional serán las personas que cumplan con:

- a) Ser mayor de edad;
- b) Aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones de uso de TuCash y de la billetera digital que desee emplear. Con la mera participación de la actividad, se entiende como un comportamiento inequívoco de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
- c) Cumplir a cabalidad con la mecánica de la actividad y estos términos y condiciones.
- d) Estar inscrito en la actividad a través de la App tu Cash.
- e) Ser titular de una billetera digital Nequi, Daviplata, Bancolombia a la mano, Tpaga, o Dale que se encuentre activa y no tenga ningún tipo de restricción para recibir el CashBack.

6. Condiciones y restricciones:

- El valor en incentivos que se puede obtener por factura es de COP \$100.000, por cada paquete de pañal vendido de la marca BEBEX ganara COP \$1.000, para un máximo a redimir de 100 Cashback que equivalen a un monto máximo a ganar por factura de \$100.000.
- Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.
- Esta actividad promocional aplica únicamente para personas naturales. No se aceptan facturas a nombre de empresas/personas jurídicas. No se aceptan facturas hechas a mano.
- El responsable de la operación de esta actividad es TuCash S.A.S.
- No aplica para compras realizadas en otros establecimientos distintos a los precisados en el numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones.
- No podrán participar dentro de la actividad personas que aporten facturas manuales, facturas rotas, dobladas, arrugadas, cortadas o en cualquier estado de deterioro, tales como pero sin limitarse a parcialmente borrosas, tachaduras, enmendaduras, y/o alteraciones.
- No podrán participar dentro de la actividad personas que aporten facturas en copias de una inicialmente expedida o duplicada.
- Para pagarte el CASHBACK, tu número de cedula y línea de celular registrada en TuCash debe ser el mismo que tienes registrado en tu billetera digital donde se realizaría el pago.
- Cualquier clase de fraude, o intento de participar a través de mecanismos no permitidos o distintos a los aquí indicados, dará lugar a la descalificación de la campaña, sin necesidad de que TuCash lo notifique.
- **Softys S.A.S** se reserva el derecho de modificar o variar los presentes Términos y Condiciones, el número y el valor de incentivos ofrecidos, o cualquier otro elemento descrito de forma previa. En dicho caso, TuCash comunicará dichos cambios a través de la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página de TuCash y también serán publicados por Softys S.A.S en la página www.tucash.co/guardianes2026

7. Descalificación:

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el Participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Utilizar robots informáticos.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, sustraer o interceptar datos personales y de la compañía.

- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos, directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de la República de Colombia.
- Utilizar software para cambiar, alterar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

8. Protección de Datos Personales:

Al participar en la presente Actividad Promocional, el Participante, de conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, autoriza de forma previa, expresa e informada a TUCASH SAS y/o Softys S.A.S. a sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, en su calidad de Responsables de la Información, a tratar mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible <https://www.tucash.co/wp-content/uploads/2022/03/tratamiento-de-datos-personales.pdf> . Los datos personales obtenidos por TUCASH SAS podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, procesados, transferidos y transmitidos nacional e internacionalmente a terceros, de forma manual y/o automatizada, para la operación y desarrollo de actividades propias promocionales; envío de comunicaciones a través de cualquier medio conocido y por conocerse (incluidos pero no limitados a mensajes de texto, correo físico, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, mensajes a través de redes sociales, etc.) relacionadas, pero no limitadas, con el ofrecimiento de productos de TUCASH SAS y Softys S.A.S. servicio al cliente, invitación a eventos, comunicación y desarrollo de actividades publicitarias y/o promocionales de TUCASH SAS. y/o sus marcas, ofrecimiento de beneficios; realización de encuestas de TUCASH SAS., sus marcas y/o de opinión. Así mismo, los datos podrán ser utilizados para realizar análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos; históricos de relaciones comerciales; análisis de perfiles; y actualización de información.

TUCASH SAS, le recuerda que, con base en lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, es de carácter facultativo responder las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes; y por ende el titular no está obligado a responderlas. El Titular de los datos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, cuenta con la línea gratuita nacional 316 721 9340 y con el correo electrónico: hola@tucash.co para el ejercicio de sus derechos como titular de la información.

Finalmente, TUCASH SAS. le recuerda que, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños, y adolescentes.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones:

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de TUCASH y Softys S.A.S este se reserva el derecho a ampliar y/o aclarar el alcance de los términos y condiciones definidos en el presente documento, los cuales serán comunicados en **www.tucash.co/guardianes2026** y/o en la App TuCash.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, Softys S.A.S podrá suspenderla definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

10. Misceláneos.

Cualquier elemento que no se encuentre previsto en los presentes Términos y Condiciones, se regirá por el régimen de protección al consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos complementarios.

No podrá participar en la actividad ninguna persona que actualmente sea trabajador dependiente de TuCash S.A.S., de **Softys S.A.S** o de cualquiera de sus vinculadas (entendidas estas como controlantes, controladas o bajo control común de **Softys S.A.S**).

***NO PODRÁ PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD NINGUNA PERSONA QUE ACTUALMENTE SEA TRABAJADOR DEPENDIENTE DE TUCASH S.A.S., DE **Softys S.A.S**. O FAMILIAR HASTA EL PRIMER Y SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O DE AFINIDAD, ASÍ COMO CÓNYUGES O CONVIVIENTES POR UNIÓN DE HECHO. APLICA TAMBIÉN PARA EL PERSONAL DE LAS AGENCIAS QUE TRABAJAN PARA **Softys S.A.S**.**

11. Servicio al cliente TuCash:

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

12. Términos de la App:

Condiciones de tratamiento de la App:

- La foto de la factura debe ser legible y clara, debe visualizar el nombre del establecimiento, número de factura, fecha y hora de la compra.
- Esta campaña no recompensa la calificación del producto.
- En esta campaña participarán personas naturales, ciudadanos mayores de 18 años y residentes legales dentro de la República de Colombia y también personas jurídicas acreditadas.
- Al participar en esta campaña de Cashback, autoriza que TUCASH o la empresa POSTOBON puedan comunicarse con el cliente con el objetivo de verificar la satisfacción de la compra y la entrega del Cashback.
- Si la recompensa ganada por el usuario excede en el mismo mes el valor de \$498.000, este pago será sujeto de retención del 3.5% sobre el valor redimido, la cual debe ser asumida por el cliente, conforme al artículo 401 y 398 del Estatuto Tributario.
- No se aceptan fotos tomadas de dispositivo a dispositivo.
- El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de TUCASH S.A.S.

- Recuerda que puedes tomar varias fotos (hasta 4) en la opción recibo corto para asegurarte que se identifiquen claramente todos los datos de la factura, de principio a fin, o puedes seleccionar la opción de recibo largo y hacer un escaneo completo de factura de principio a fin. Todo siempre en una única solicitud de cashback.
- Para pagarte el CASHBACK, tu numero de cedula y línea de celular debe ser el mismo que tienes registrado en tu billetera digital donde se realizaría el pago.
- No se aceptan COPIAS o REMPRESOS DE FACTURAS
- No se admiten solicitudes de cashback, donde el nombre del usuario sea el mismo del cajero.
- El nombre del producto debe ser igual nombre de la campaña.
- Descalificación o eliminación del participante: Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a esta. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente

***Hasta aquí los Términos y Condiciones de la Actividad Promocional**

TÉRMINOS Y CONDICIONES “Guardianes 2026 – Babysec”

Softys S.A.S, sociedad identificada con **NIT 900587179- 3** es el organizador de la actividad (en adelante el “**Organizador**”) y pone a disposición del público los siguientes términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará la Actividad Promocional “Guardianes 2026 – **Babysec**” (en adelante la “Actividad Promocional”) y **TUCASH S.A.S.**, sociedad identificada con NIT 901.244.655 quien será el operador de la actividad. La persona que desee participar (en adelante el “Participante(s)”), reconoce y acepta las siguientes condiciones:

La Actividad Promocional va dirigida a los Dependientes de Pañaleras (personas naturales) mayores de edad que realicen ventas de los Productos Participantes de la marca **BABYSEC®** en las PAÑALERAS del territorio nacional que expidan factura.

En la presente actividad participan todos los productos de la marca **BABYSEC®** (en adelante los “Productos Participantes”).

Productos Participantes:

INFORMACIÓN GENERAL PRODUCTO				
REFERENCIA	TIPO	TALLA	CONTEO	EAN13
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Pequeño	9x30	7707199340780
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Mediano	9x30	7707199340797
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Grande	9x30	7707199340803
BABYSEC ULTRAPROTECT	Individual	Grande	9x30	7707199341183
BABYSEC ULTRAPROTECT	Individual	X-Grande	9x30	7707199341190
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	X-Grande	9x30	7707199340810
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	XX-Grande	9x30	7707199340827
BABYSEC ULTRAPROTECT	Econopack	Grande	6x40	7709606194191
BABYSEC ULTRAPROTECT	Econopack	X-Grande	6x40	7709606194160
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Mediano	6x50	7707199340841
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Grande	6x50	7707199340858
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	X-Grande	6x50	7707199340865
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	XX-Grande	6x50	7707199340872
BABYSEC ULTRAPROTECT	Hiperpack Ahorro	Mediano	3x100	7709085938446
BABYSEC ULTRAPROTECT	Hiperpack Ahorro	Grande	3x100	7709085938491
BABYSEC ULTRAPROTECT	Hiperpack Ahorro	X-Grande	3x100	7709085938477
BABYSEC ULTRAPROTECT	Regular	Pequeño	12x24	7707199341398

EAN	DESCRIPCION	PVP SUGERIDO
789606199970	BABYSEC PANTS PREMIUM XG 22/6	29.392
789606199987	BABYSEC PANTS PREMIUM XXG 20/6	30.670

Pequeño = Etapa 1
Mediano = Etapa 2
Grande = Etapa 3
X-Grande = Etapa 4
XX-Grande = Etapa 5
XG-Grande Premium = Etapa 5+

Los presentes Términos y Condiciones, estarán disponibles en (www.tucash.co/GUARDIANES2026 y en la línea de atención (+573167219340).

1. Vigencia: La Actividad Promocional estará vigente a partir del (dos) 02 de Febrero hasta el (veintiocho) 28 de Febrero de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

2. Territorio: La Actividad Promocional se llevará a cabo en las PAÑALERAS DEL TERRITORIO NACIONAL que expidan factura.

3. Mecánica de la actividad

Durante la vigencia de la Actividad Promocional, por cada paquete de pañal en ventas de Productos Participantes que el dependiente realice en la pañalera del territorio nacional que expidan factura, este podrá recibir un incentivo de COP **\$2.000** en CashBack a través de la billetera digital que haya seleccionado al momento del registro en la aplicación de TuCash (participan las siguientes billeteras digitales: Nequi, Daviplata, Tpaga o Dale). Para mayor información puede revisar la mecánica en la página (www.tucash.co/guardianes2026). Para lo anterior, el participante deberá seguir la siguiente mecánica:

3.1.1. Dentro de los establecimientos participantes y durante la vigencia de la Actividad Promocional, el Participante deberá realizar ventas en Productos Participantes (se reitera que **la venta debe estar compuesta por PRODUCTOS BABYSEC®**)

3.1.2. El Participante deberá conservar la factura de venta de los Productos Participantes, la cual debe cumplir con todos los requisitos legales y las condiciones mínimas referentes a que se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la compra, número de factura, Nit y razón Social del punto de venta, la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el 02 de Febrero y el 28 de Febrero de 2026), así como el nombre y el valor de cada uno de los productos Vendidos; así como el valor total de la venta.

3.1.3. El Participante deberá registrar la foto de la factura a través de alguno de los siguientes medios: (i) el app TuCash, Se deja expresa constancia de que cada factura podrá ser registrada máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.

3.1.4. Una vez la factura haya sido enviada exitosamente para su revisión, TuCash verificará, en un término máximo de 72 horas hábiles siguientes a la remisión de esta, el cumplimiento de la mecánica de la actividad y los demás requisitos que se deben cumplir para participar en la Actividad Promocional.

NOTAS: Todo Participante que decida participar en la presente actividad, deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

1. El valor en incentivos que se puede obtener es de COP **\$2.000**, por cada paquete de pañal de la marca BABYSEC, el valor máximo por factura que se acepte por valor superior a \$1.000.0000 se hará entrega de un Cashback máximo de \$100.000.

2. Las facturas que los Participantes deseen registrar deberán cumplir con todos los requisitos legales exigidos, así como los siguientes requisitos mínimos:

- a. Se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la venta; Nit y razón Social del punto de venta;
- b. Se visualice de forma clara el número de la factura;
- c. Se visualice de forma clara la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el 02 y el 28 de Febrero de 2026).
- d. Se visualice de forma clara el nombre y el valor de cada uno de los productos adquiridos; así como el valor total de la compra.

3. Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.
4. La **venta debe estar compuesta por PRODUCTOS DE LA MARCA BABYSEC®**

4. Número de incentivos disponibles:

En total, durante la vigencia de la Actividad Promocional habrán **Quince mil (15.000)** incentivos disponibles, cada uno de ellos por valor de COP **\$2.000** en Cashback.

5. Requisitos para Participar:

Sin perjuicio de los demás requisitos previstos en estos Términos y Condiciones, los Participantes de la Actividad Promocional serán las personas que cumplan con:

- a) Ser mayor de edad;
- b) Aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones de uso de TuCash y de la billetera digital que desee emplear. Con la mera participación de la actividad, se entiende como un comportamiento inequívoco de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
- c) Cumplir a cabalidad con la mecánica de la actividad y estos términos y condiciones.
- d) Estar inscrito en la actividad a través de la App tu Cash.
- e) Ser titular de una billetera digital Nequi, Daviplata, Tpaga, o Dale que se encuentre activa y no tenga ningún tipo de restricción para recibir el CashBack.

6. Condiciones y restricciones:

- El valor en incentivos que se puede obtener por factura es de COP \$100.000, por cada paquete de pañal vendido de la marca BABYSEC ganara COP \$2.000, para un máximo a redimir de 50 Cashback que equivalen a un monto máximo a ganar por factura de \$100.000.
- Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.
- Esta actividad promocional aplica únicamente para personas naturales. No se aceptan facturas a nombre de empresas/personas jurídicas. No se aceptan facturas hechas a mano.
- El responsable de la operación de esta actividad es TuCash S.A.S.
- No aplica para compras realizadas en otros establecimientos distintos a los precisados en el numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones.
- No podrán participar dentro de la actividad personas que aporten facturas manuales, facturas rotas, dobladas, arrugadas, cortadas o en cualquier estado de deterioro, tales como pero sin limitarse a parcialmente borrosas, tachaduras, enmendaduras, y/o alteraciones.
- No podrán participar dentro de la actividad personas que aporten facturas en copias de una inicialmente expedida o duplicada.
- Para pagarte el CASHBACK, tu número de cedula y línea de celular registrada en TuCash debe ser el mismo que tienes registrado en tu billetera digital donde se realizaría el pago.
- Cualquier clase de fraude, o intento de participar a través de mecanismos no permitidos o distintos a los aquí indicados, dará lugar a la descalificación de la campaña, sin necesidad de que TuCash lo notifique.
- **Softys S.A.S** se reserva el derecho de modificar o variar los presentes Términos y Condiciones, el número y el valor de incentivos ofrecidos, o cualquier otro elemento descrito de forma previa. En dicho caso, TuCash comunicará dichos cambios a través de la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página de TuCash y también serán publicados por Softys S.A.S en la página **www.tucash.co/guardianes2026**

7. Descalificación:

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el Participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Utilizar robots informáticos.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, sustraer o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido.información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos, directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Acceder al sitio web desde fuera de la República de Colombia.
- Utilizar software para cambiar, alterar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

8. Protección de Datos Personales:

Al participar en la presente Actividad Promocional, el Participante, de conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, autoriza de forma previa, expresa e informada a TUCASH SAS y/o Softys S.A.S, a sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, en su calidad de Responsables de la Información, a tratar mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible <https://www.tucash.co/wp-content/uploads/2022/03/tratamiento-de-datos-personales.pdf> . Los datos personales obtenidos por TUCASH SAS podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, procesados, transferidos y transmitidos nacional e internacionalmente a terceros, de forma manual y/o automatizada, para la operación y desarrollo de actividades propias promocionales; envío de comunicaciones a través de cualquier medio conocido y por conocerse (incluidos pero no limitados a mensajes de texto, correo físico, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, mensajes a través de redes sociales, etc.) relacionadas, pero no limitadas, con el ofrecimiento de productos de TUCASH SAS y Softys S.A.S. servicio al cliente, invitación a eventos, comunicación y desarrollo de actividades publicitarias y/o promocionales de TUCASH SAS. y/o sus marcas, ofrecimiento de beneficios; realización de encuestas de TUCASH SAS., sus marcas y/o de opinión. Así mismo, los datos podrán ser utilizados para realizar análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos; históricos de relaciones comerciales; análisis de perfiles; y actualización de información.

TUCASH SAS, le recuerda que, con base en lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, es de carácter facultativo responder las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes; y por ende el titular no está obligado a responderlas. El Titular de los datos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, cuenta con la línea gratuita nacional 316 721 9340 y con el correo electrónico: hola@tucash.co para el ejercicio de sus derechos como titular de la información.

Finalmente, TUCASH SAS. le recuerda que, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños, y adolescentes.

9. Modificaciones de los Términos y Condiciones:

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de TUCASH y Softys S.A.S este se reserva el derecho a ampliar y/o aclarar el alcance de los términos y condiciones definidos en el presente documento, los cuales serán comunicados en www.tucash.co/guardianes2026 y/o en la App TuCash.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, Softys S.A.S podrá suspenderla definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los Participantes.

10. Misceláneos:

Cualquier elemento que no se encuentre previsto en los presentes Términos y Condiciones, se regirá por el régimen de protección al consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos complementarios.

No podrá participar en la actividad ninguna persona que actualmente sea trabajador dependiente de TuCash S.A.S., de **Softys S.A.S** o de cualquiera de sus vinculadas (entendidas estas como controlantes, controladas o bajo control común de **Softys S.A.S**).

***NO PODRÁ PARTICIPAR EN LA ACTIVIDAD NINGUNA PERSONA QUE ACTUALMENTE SEA TRABAJADOR DEPENDIENTE DE TUCASH S.A.S., DE Softys S.A.S. O FAMILIAR HASTA EL PRIMER Y SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD O DE AFINIDAD, ASÍ COMO CÓNYUGES O CONVIVIENTES POR UNIÓN DE HECHO. APLICA TAMBIÉN PARA EL PERSONAL DE LAS AGENCIAS QUE TRABAJAN PARA Softys S.A.S.**

11. Servicio al cliente TuCash:

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

12. Términos de la App:

Condiciones de tratamiento de la App:

- La foto de la factura debe ser legible y clara, debe visualizar el nombre del establecimiento, número de factura, fecha y hora de la compra.
- Esta campaña no recompensa la calificación del producto.
- En esta campaña participarán personas naturales, ciudadanos mayores de 18 años y residentes legales dentro de la República de Colombia y también personas jurídicas acreditadas.
- Si la recompensa ganada por el usuario excede en el mismo mes el valor de \$498.000, este pago será sujeto de retención del 3.5% sobre el valor redimido, la cual debe ser asumida por el cliente, conforme al artículo 401 y 398 del Estatuto Tributario.
- No se aceptan fotos tomadas de dispositivo a dispositivo.
- El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de TUCASH S.A.S.
- Recuerda que puedes tomar varias fotos (hasta 4) en la opción recibo corto para asegurarte que se identifiquen claramente todos los datos de la factura, de principio a fin, o puedes seleccionar la opción de recibo largo y hacer un escaneo completo de factura de principio a fin. Todo siempre en una única solicitud de cashback.
- Para pagarte el CASHBACK, tu número de cedula y línea de celular debe ser el mismo que tienes registrado en tu billetera digital donde se realizaría el pago.
- El nombre del producto debe ser igual nombre de la campaña.
- Descalificación o eliminación del participante: Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a esta. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente

*****Hasta aquí los Términos y Condiciones de la Actividad Promocional****