

## “LA ERA DORADA DEL AZUCAR (1 ABRIL- 1 JULIO)”

**MANUELITA S.A.**, sociedad identificada con **NIT 891300241-9** es el organizador de la actividad (en adelante el “**Organizador**”) y pone a disposición del público los siguientes términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará la Actividad Promocional “**LA ERA DORADA DEL AZUCAR (1 ABRIL- 1 JULIO)**” (en adelante la “Actividad Promocional”) y TUCASH S.A.S., sociedad identificada con NIT 901.244.655 quien será el operador de la actividad. La persona que desee participar (en adelante el “Participante(s)”), reconoce y acepta las siguientes condiciones:

La Actividad Promocional va dirigida a los consumidores (personas naturales) mayores de edad que realicen compras de los Productos Participantes de la marca **Manuelita®** en las Grandes Cadenas, Supermercados Independientes, Supermercados Regionales, Minimercados, Cash and Carry, Hard Discount del territorio nacional que expidan factura.

**Productos Participantes:** Los productos participantes de “**LA ERA DORADA DEL AZUCAR (1 ABRIL- 1 JULIO)**” son:

Código producto	Descripción
7702406118152	Azúcar Manuelita Dorada Natural x 1.8 kg
7702406179139	Azúcar Manuelita Dorada Natural x 907 g
7702406672678	Azúcar Manuelita Blanca Natural x 907 g
7702406605782	Azúcar Manuelita Blanca Natural x 1.8 kg

**1. Vigencia:** La Actividad Promocional estará vigente a partir del (1) de abril del 2025 hasta el (1) de julio de 2025, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

**2. Territorio:** La Actividad Promocional se llevará a cabo en las Grandes Cadenas, Supermercados Independientes, Supermercados Regionales, Minimercados, Cash and Carry, Hard Discount del territorio nacional de Colombia que expidan factura. Se excluirán los puntos de venta que el cliente nos confirmen no ser comercializadores del producto.

### 3. Mecánica de la actividad

Durante la vigencia de la Actividad Promocional, los consumidores que compren los productos participantes en Grandes Cadenas, Supermercados Independientes, Supermercados Regionales, Minimercados, Cash and Carry o Hard Discount dentro del territorio nacional y que reciban factura, podrán obtener una recompensa en cashback:

- Por cada compra de Azúcar Manuelita Dorada Natural o Blanca Natural de 1.8 KG, los usuarios ganarán COP \$5.000 en cashback.
- Por cada compra de Azúcar Manuelita Dorada Natural o Blanca Natural de 907 Gr, los usuarios ganarán COP \$3.000 en cashback.

3.1.1. El Participante deberá conservar la factura de compra de los productos participantes, la cual debe cumplir con todos los requisitos legales y las condiciones mínimas referentes a que se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la compra, número de factura, Nit y razón Social del punto de venta, la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el (1 de Abril del 2025 hasta el 1 de Julio de 2025), así como el nombre y el valor de cada uno de los productos adquiridos y el valor total de la compra.

3.1.2. El Participante deberá registrar la foto de la factura a través de alguno de los siguientes medios: En

la app TuCash en el catálogo de Manuelita o por medio de la Landing page [Manuelita te da cashback](#) Se deja expresa constancia de que cada factura podrá ser registrada máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.

3.1.3. Una vez la factura haya sido enviada exitosamente para su revisión, TuCash verificará, en un término máximo de 72 horas hábiles siguientes a la remisión de esta, el cumplimiento de la mecánica de la actividad y los demás requisitos que se deben cumplir para participar en la Actividad Promocional.

3.1.4. El valor máximo en incentivos que se puede obtener por factura, por la compra de Azúcar Manuelita de 907 Gr (referencias participantes), es de COP \$18.000, sin importar el valor total de la factura registrada.

3.1.5. El valor máximo en incentivos por factura para la compra de Azúcar Manuelita de 1.8 Kg (referencias participantes) es de COP \$30.000, sin importar el valor total de la factura registrada.

**NOTAS:** Toda persona que decida participar en la presente actividad, deberá tener en cuenta los siguientes puntos:

1. Las facturas que los Participantes deseen registrar deberán cumplir con todos los requisitos legales exigidos, así como los siguientes requisitos mínimos:
  - a. Se visualice de forma clara el nombre del establecimiento en el cual se realizó la compra; NIT y razón Social del punto de venta;
  - b. Se visualice de forma clara el número de la factura;
  - c. Se visualice de forma clara la fecha de la factura (Debe estar comprendida entre el 1 de abril 2025 hasta el 1 de julio de 2025);
  - d. Se visualice de forma clara el nombre y el valor de cada uno de los productos adquiridos; así como el valor total de la compra.
2. Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.

#### 4. Número de incentivos disponible

En total, durante la vigencia de la Actividad Promocional habrá seis mil setecientos cincuenta y ocho (**6758**) incentivos disponibles así: **4393** incentivos por compras de las presentaciones de 907g y **2365** por compras de las presentaciones de 1.8kg, los cuales podrán ser cargados a los participantes ganadores, a través de la App TuCash.

#### 5. Requisitos para Participar:

Sin perjuicio de los demás requisitos previstos en estos Términos y Condiciones, los Participantes de la Actividad Promocional serán las personas que cumplan con:

- a) Ser mayor de edad;
- b) Aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como las condiciones de uso de TuCash y de la billetera digital que desee emplear.
- c) Cumplir a cabalidad con la mecánica de la actividad y estos términos y condiciones.
- d) Estar inscrito en la actividad promocional a través de la app TuCash

#### 6. Condiciones y restricciones:

- Cada factura podrá ser registra máximo una vez durante toda la Actividad Promocional.

- Esta actividad promocional aplica únicamente para personas naturales. No se aceptan facturas a nombre de empresas/personas jurídicas.
- El responsable de la operación de esta actividad es TuCash S.A.S.
- No aplica para compras realizadas en otros establecimientos distintos a los precisados en el numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones.
- **NO SE ACEPTAN FACTURAS MANUALES, NO SE ACEPTAN FACTURAS DOBLADAS O CORTADAS.**
- No se aceptan COPIAS o REIMPRESOS DE FACTURAS
- No se aceptan fotos tomadas de dispositivo a dispositivo.
- Para pagarte el CASHBACK, tu número de cedula y línea de celular registrada en TuCash debe ser el mismo que tienes registrado en tu billetera digital donde se realizaría el pago.
- Cualquier clase de fraude, o intento de participar a través de mecanismos no permitidos o distintos a los aquí indicados, dará lugar a la descalificación de la campaña, sin necesidad de que TuCash lo notifique.
- No se aceptaran facturas de mayoristas o pedidos de domicilios

**MANUELITA S.A** se reserva el derecho de modificar o variar los presentes Términos y Condiciones, el número y el valor de incentivos ofrecidos, o cualquier otro elemento descrito de forma previa. En dicho caso, TuCash comunicará dichos cambios a través de la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página de TuCash.

## 7. Descalificación:

Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el Participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Utilizar robots informáticos.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido. información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- **Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.**
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

## 8. Protección de Datos Personales:

Al participar en la presente Actividad Promocional, el Participante, de conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, autoriza de forma previa, expresa e informada a TUCASH SAS y/o **MANUELITA S.A** a sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, en su calidad de Responsables de la Información, a tratar mi información personal de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales disponible <https://www.tucash.co/wp->

[content/uploads/2022/03/tratamiento-de-datos-personales.pdf](#) . Los datos personales obtenidos por TUCASH SAS podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, procesados, transferidos y transmitidos nacional e internacionalmente a terceros, de forma manual y/o automatizada, para la operación y desarrollo de actividades propias promocionales; envío de comunicaciones a través de cualquier medio conocido y por conocerse (incluidos pero no limitados a mensajes de texto, correo físico, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, mensajes a través de redes sociales, etc.) relacionadas, pero no limitadas, con el ofrecimiento de productos de TUCASH SAS y **MANUELITA S.A** servicio al cliente, invitación a eventos, comunicación y desarrollo de actividades publicitarias y/o promocionales de TUCASH SAS. y/o sus marcas, ofrecimiento de beneficios; realización de encuestas de TUCASH SAS., sus marcas y/o de opinión. Así mismo, los datos podrán ser utilizados para realizar análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos; históricos de relaciones comerciales; análisis de perfiles; y actualización de información.

TUCASH SAS, le recuerda que, con base en lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, es de carácter facultativo responder las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes; y por ende el titular no está obligado a responderlas. El Titular de los datos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, cuenta con la línea gratuita nacional 316 721 9340 y con el correo electrónico: [hola@tucash.co](mailto:hola@tucash.co) para el ejercicio de sus derechos como titular de la información.

Finalmente, TUCASH SAS. le recuerda que, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños, y adolescentes.

## 9. Modificaciones de los Términos y Condiciones:

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de TUCASH y **MANUELITA S.A** este se reserva el derecho a ampliar y/o aclarar el alcance de los términos y condiciones definidos en el presente documento, los cuales serán comunicados en [www.tucash.co/](http://www.tucash.co/) (PENDIENTE) y/o en la App TuCash.

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo la actividad o para continuar con la misma, **MANUELITA S.A** podrá suspenderla definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento de la actividad, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

## 10. Misceláneos.

Cualquier elemento que no se encuentre previsto en los presentes Términos y Condiciones, se regirá por

el régimen de protección al consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos complementarios.

No podrá participar en la actividad ninguna persona que actualmente sea trabajador dependiente de TuCash S.A.S., de **MANUELITA S.A** o de cualquiera de las vinculadas de dichas sociedades (entendidas estas como controlantes, controladas o bajo control de TuCash S.A.S. o de MANUELITA S.A

#### **11. Servicio al cliente TuCash:**

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 5:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. – 3:00 p.m

\*\*\*Hasta aquí los Términos y Condiciones de la Actividad Promocional\*