

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE TUCASH (APLICACIÓN MOVIL Y PÁGINA WEB)

Los presentes términos y condiciones tienen como objetivo cubrir los usos que los usuarios de la aplicación **o del portal** web [www.tucash.co](http://www.tucash.co) El portal web / APLICACIÓN **TUCASH**, proporciona una red segura que ayuda a los visitantes y usuarios a obtener y usar bajo estas condiciones los servicios de la aplicación, los cuales permiten ahorrar y recibir **CASH** por las compras realizadas en establecimientos comerciales y fechas determinadas según los términos y condiciones de cada campaña promocional sin la necesidad de buscar o utilizar cupones o comparaciones entre diferentes establecimientos de comercio. **TUCASH** se reserva la facultad de aplicar restricciones y condiciones adicionales de seguridad en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso a los visitantes, clientes o usuarios de nuestros productos o servicios.

### 1. GRATUIDAD DE LA APLICACIÓN.

La aplicación **TUCASH** es de carácter gratuito, por lo cual no será cargado con ningún tipo de costo o valor por el uso de esta.

### 2. DESTINADO A USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS.

**TUCASH informa** que sus servicios se encuentran dirigidos para personas que cuenten con mayoría de edad establecida dentro del territorio colombiano. El uso de la aplicación no se encuentra dirigido a niños, niñas, adolescentes o menores de 18 años.

**TUCASH informa** que, si el usuario o cliente ha acordado permitir que un menor de edad o menor adulto bajo su tutela o supervisión utilizar esta aplicación, el usuario o cliente acepta de manera expresa que será el único responsable de:

- La conducta de menor de edad mientras se encuentra en línea.
- Las consecuencias legales que pueden desprenderse por cualquier uso que el menor de la aplicación.

### 3. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Cualquier uso que usted lleve a cabo sobre el sitio web **www.tucash.co** o en la aplicación **TUCASH** lo realiza bajo su propio riesgo, exonerando de manera expresa a **TUCASH S.A.S.**, titular de dicho portal web y aplicación, por cualquier daño, accidente, o responsabilidades derivadas de o relacionados de alguna manera con los servicios, sitios, contenido o información indicada o facilitada.

### 4. CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN TUCASH

#### **4.1 EL USO DE LA APLICACIÓN, Y SUS SERVICIOS SE ENCUENTRA SUJETOS A LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE USO:**

- **TUCASH** podrá modificar los presentes términos y condiciones de uso en cualquier momento.
- **TUCASH** informa que cualquier modificación que se realice sobre los presentes términos y condiciones de uso serán efectivos de forma inmediata una vez sean publicados.
- El usuario se obliga a suministrar información completa, veraz y actualizada para el diligenciamiento del perfil y uso de la aplicación. Un usuario tiene la facultad de registrar una cuenta y no puede tener dos cuentas de manera simultánea.
- Los usuarios del sitio web y la aplicación se comprometen a revisar de forma periódica los presentes términos y condiciones con el fin de estar al tanto de las modificaciones.
- **TUCASH** informa que en el mismo momento que el usuario o cliente se registra para acceder o usar la aplicación, acepta que ha leído entendido y expresamente cumplirá con lo establecido en este documento de términos y condiciones.
- **TUCASH** podrá identificar de manera temprana y preventiva una posible alteración, violación o fraude a los términos y condiciones de uso adecuados de la aplicación por parte del usuario, en estos casos, **TUCASH** podrá bloquear, interrumpir o dar de baja un usuario, mientras se realiza la respectiva investigación. El CASH que exista en saldo en la plataforma será adjudicado a **TUCASH** a título de sanción penal.
- **TUCASH** solo hace recompensas de facturas legales y los usuarios se comprometen a cargar facturas de compras reales y las cuales deben de haberse realizado en los establecimientos comerciales y fechas determinadas según los términos y condiciones de cada campaña promocional. Los datos de los tiquetes de compras incluyen número de factura, punto de venta, producto, precio del producto y fecha de expedición de la factura. En unos casos el tiquete debe incluir el número de serial y/o número de lote.
- Las campañas de referidos y descargas que **TUCASH** tenga activa, será por tiempo limitado y será **TUCASH** autónomo de activar y destinar presupuesto para fines promocionales sin estar obligado a informar a los usuarios de las fechas de expiración.

#### **4.2 VALIDACIÓN DE TIQUETES DE COMPRA Y CANJE DE CASH.**

**TUCASH** se reserva el derecho de aprobar o no aprobar, los tiquetes de compra cargados por el usuario en la APLICACIÓN, de acuerdo con la revisión al cumplimiento de los términos y condiciones de las campañas, en cada caso será notificado vía correo electrónico al usuario del estado de aprobación del tiquete y del cargue de los CASH ganados en la Aplicación móvil.

En caso de que el tiquete no sea aprobado, en la notificación del correo electrónico al usuario se le comunicara la causal de No aprobación y un código de referencia con el cual podrá comunicarse en caso de que lo requiera a la línea de atención al cliente 3167219340 escribir al correo electrónico [hola@tucash.co](mailto:hola@tucash.co), para obtener más información. Los productos comprados, no pueden ser devueltos al establecimiento comercial si deseas recibir o retener el CASH acreditado a tu cuenta de **TUCASH**, en tal caso, si llegase a ocurrir que en el plazo de 72 horas se ha redimido el tiquete cargando el CASH a la cuenta del usuario y posteriormente se evidencia una devolución del producto, **TUCASH** podrá dar de baja el

CASH entregado y notificando al usuario de esta situación y causal de descuento de CASH en su cuenta dentro de la aplicación.

Las fotos o digitalizaciones tomadas a través de la aplicación deben ser de la factura original expedida por el establecimiento de comercio donde se realizó la compra, el cual no puede haber sido alterado de manera alguna. Las facturas en ningún momento podrán ser legible a mano, deben haber sido generadas por un sistema de facturación legal.

Cuando la factura es validada y Aprobada, el CASH ganado será acumulado en la cuenta de la Aplicación móvil **TUCASH**, el usuario podrá consultar en el menú desplegable "Mi Cash" su acumulado, una vez el usuario llega a los \$20.000 CASH podrá canjearlos por dinero. El valor mínimo que canjear será de \$20.000, y serán pagados solo y exclusivamente al usuario de la Aplicación, para lo cual el usuario deberá confirmar los datos exactos para poder hacer efectivo su canje.

Las facturas electrónicas serán validadas y quedarán en estado "pre-aprobado" hasta que el usuario mande a **TUCASH** la imagen de la factura legal que llega con el producto. Si el usuario no envía la factura legal que llega con el producto, no se la aplicará la recompensa de CASH.

Los datos que solicitar son: Nombre, apellido, cédula, ciudad donde va a cobrar el dinero. **TUCASH**, ni sus accionistas, directores, empleados o proveedores serán responsables ni reembolsarán dinero alguno si los datos personales en **TUCASH** están incorrectos. **TUCASH** no pagará intereses por el **CASH** acumulado o el dinero transferido.

**TUCASH** no está autorizada a realizar canje de tus **CASH** por dinero, si el usuario no ha realizado la solicitud expresa en la Aplicación.

En caso de que el pago de este dinero incurra algún tipo de impuesto para el usuario de **TUCASH**, es el usuario el responsable de pagarlo y eximir a **TUCASH** de cualquier obligación tributario por tal motivo.

Los pagos se realizarán a través de los medios de pago establecidos por **TUCASH** (billeteras digitales). Los cortes se realizarán todos los miércoles a las 12:00 pm hora de Colombia. Es decir, todos los usuarios que soliciten la redención de su **CASH** antes del miércoles a las 12:00 pm de cada semana a través de la aplicación **TUCASH**, su pago estará disponible para reclamarse los viernes de esa misma semana. Si realizas la solicitud posterior a este corte quedará para el viernes de la siguiente semana.

Cuando un usuario se ha creado y registrado, pero en un término no mayor a 6 meses no ha registrado ninguna actividad en la redención de tiquetes, el usuario será dado de baja de la aplicación.

El usuario no tendrá que pagar ningún tipo de comisión por retiro de dinero.

#### **4.2.1 EXPIRACIÓN DE LA REDENCIÓN DEL CASHBACK SOLICITADO:**

La Redención del dinero (Cashback) solicitado tendrá una vigencia de máximo 60 días, después haber realizado 8 intentos de pago por parte de TuCash a la billetera digital seleccionada por el usuario, su saldo será reversado en la APP TuCash. Para que la redención

sea exitosa el usuario debe comunicarse con Servicio al Cliente y confirmar sus datos para validar que sean iguales a los registrados en la App TuCash y billetera digital seleccionada.

#### **4.3 NORMATIVA DE RETENCIÓN.**

Un usuario que adquiera un valor de Cash que sumando supere el Millón Doscientos Setenta y Un Mil Pesos (COP \$1.271.000), tendrá que pagar una retención del 3,5% sobre el valor redimido conforme al artículo 401 y 398 del Estatuto Tributario:

“ARTICULO 401. RETENCIÓN SOBRE OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS. Sin perjuicio de las retenciones contempladas en las disposiciones vigentes a la fecha de expedición de la Ley 50 de 1.984, a saber: Ingresos laborales, dividendos y participaciones; honorarios, comisiones, servicios, arrendamientos, rendimientos financieros, enajenación de activos fijos, loterías, rifas, apuestas y similares; patrimonio, pagos al exterior y remesas, el Gobierno podrá establecer retenciones en la fuente sobre los pagos o abonos en cuenta susceptibles de constituir ingreso tributario para el contribuyente del impuesto sobre la renta, que hagan las personas jurídicas y las sociedades de hecho. Inciso modificado por el artículo 18 de la Ley 633 de 2000.

El nuevo texto es el siguiente: Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 398 del Estatuto Tributario, la tarifa de retención en la fuente para los pagos o abonos en cuenta a que se refiere el presente artículo, percibidos por contribuyentes no obligados a presentar declaración de renta será el 3.5%. En los demás conceptos enumerados en el inciso 1o. de este artículo, y en los casos de adquisición de bienes o productos agrícolas o pecuarios sin procesamiento industrial, compras de café pergamino tipo Federación, pagos a distribuidores mayoristas o minoristas de combustibles derivados del petróleo, y en la adquisición de bienes raíces o vehículos o en los contratos de construcción, urbanización y, en general, de confección de obra material inmueble, se aplicarán las disposiciones que regulan las correspondientes retenciones.”

#### **4.4 PROHIBICIONES EXPRESAS.**

Mientras el usuario se encuentre en la web o usando la aplicación **TUCASH**, acepta que no podrá en ningún momento llevar a cabo cualquiera de las siguientes acciones:

- Realizar cualquiera de las conductas descritas en la Ley 1273 de 2009.
- Introducir o difundir virus informáticos.
- Eludir, suprimir y manipular las medidas de seguridad implementadas por **TUCASH** en sus portales web o aplicación.
- Eludir las medidas de seguridad implementadas por **TUCASH** o sus proveedores, prestadores de servicios de alojamiento o conexión; o cualquier actividad potencialmente dirigida a incumplir o evitar los procedimientos, reglas o parámetros establecidos en el sitio web o la aplicación.
- Cargar o transmitir cualquier comunicación o contenidos de cualquier tipo que puedan infringir o violar los derechos de cualquiera de las partes que utilizan el sitio web o la aplicación.
- Utilizar el sitio web o la aplicación para cualquier propósito en vulnerar la normatividad local, departamental, nacional o el derecho internacional.
- Utilizar el sitio web como un medio para distribuir publicidad u otro contenido no solicitado por y para terceros.
- Utilizar el sitio web o la aplicación para publicar o transmitir material que sea ilegal, obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, difamatorio, discriminatorio,

sensible o embarazoso para cualquier otra entidad. Debe entenderse la expresión entidad comprende tanto a personas naturales como jurídicas.

- Intentar deshabilitar o interferir con el correcto funcionamiento del sitio web.
- Cargar en la aplicación facturas de compra **no originales, manipulados, editados o ficticios** que den lugar a la obtención de beneficios por parte del usuario de **TUCASH**. La cuenta del usuario que tenga dicha conducta será eliminada y ese usuario perderá el saldo de CASH obtenido. Lo anterior también facultaría a **TUCASH** a iniciar las acciones legales correspondientes por conductas establecidas en los artículos 246 y 289 del código penal colombiano.
- Las cuentas de los usuarios que se registren con datos que no son veraces serán suspendidas y eliminadas. En caso de que un usuario tenga más de una cuenta, todas sus cuentas asociadas a ese usuario podrán ser suspendidas y eliminadas de manera irrevocable.
- **TUCASH** se reserva el derecho a rechazar las facturas falsas y/o alteradas.

#### **4.5 ACCESOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

- El sitio web o la aplicación **TUCASH** puede contener enlaces a otros sitios operados por terceros.
- **TUCASH** no puede garantizar ni la calidad, funcionalidad, exactitud, propósito, contenido o cualquier otro tipo de prestación sobre el sitio web del tercero enlazado.
- **TUCASH** informa que un enlace al sitio web de un tercero no constituye en ningún momento aprobación de responsabilidad por el tercero.
- **TUCASH** informa que los términos, condiciones de uso y políticas de privacidad de los sitios de terceros pueden tener condiciones y finalidades diferentes a las aplicadas por **TUCASH** en sus sitios web.
- **TUCASH** le recomienda leer las condiciones de uso para todos los sitios web que usted visite.
- **TUCASH** no acepta ninguna responsabilidad por revisar los cambios o actualizaciones a, o la calidad, el contenido, las políticas, la naturaleza o la confiabilidad del Contenido de Terceros, Páginas de Terceros o sitios web con enlaces al Programa.

#### **4.6 SITIO CON ACCESOS SEGUROS.**

- **TUCASH** le informa que en el evento que utilice alguna parte del sitio web o la aplicación que requiera un acceso seguro, usted como usuario será el único responsable de conservar y mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.
- **TUCASH** le informa que el usuario será el único responsable sobre el uso o destino de la información que haya podido conocer la persona a la cual facilitó su usuario y contraseña.
- El usuario manifiesta a **TUCASH** estar de acuerdo en aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

#### **4.7 TERMINACIÓN DE USO.**

- **TUCASH** le informa que en cualquier momento podrá cancelar su cuenta o uso de la aplicación.
- **TUCASH** le informa que, sin previo aviso, podrá modificar, interrumpir, suspender o suprimir cualquier aspecto o servicio que se preste a través de la aplicación.

#### **4.8 ACTUALIZACIONES.**

Para ofrecer de manera permanente y proactiva una mejor experiencia con nuestra aplicación, **TUCASH** se podrá actualizar con frecuencia en todos los sistemas operativos en la que está disponible. Estas actualizaciones pueden afectar cómo los usuarios perciben las campañas promocionales, las reglas que rigen a cada una y todos los demás servicios que se ofrecen a través de **TUCASH**. Es por ello por lo que deberás mantener actualizada la aplicación con su última versión disponible.

#### **4.9 PROPIEDAD INTELECTUAL.**

El contenido y el diseño de la web y la aplicación de **TU CASH** se encuentran protegidos por leyes colombianas e internacionales de derechos de autor.

El usuario o cliente no podrá transmitir, exhibir, publicar, reproducir y copiar cualquiera de los contenidos que se encuentren en cualquiera de los portales web de propiedad de la compañía.

#### **4.10 AVISO LEGAL.**

- El usuario acepta de manera expresa que entiende que toda la información que se brinde a través de **TUCASH** se proporciona tal cual reposa en los sistemas de información de la compañía.
- **TUCASH SAS es** una entidad que se encuentra acorde en temas relativos a seguridad informática y de la información, sin embargo, no podemos garantizar que no existan dificultades de tipo tecnológico en el sitio web o la aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a:
  - Interrupciones del servicio.
  - Virus, gusanos o malware en general.
  - No disponibilidad de la información.

#### **4.11 ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS.**

- **TUCASH** no puede garantizar ni la calidad, funcionalidad, exactitud, propósito, contenido o cualquier otro tipo de prestación sobre el sitio web del tercero enlazado tales como las tiendas de Aplicación o Google.
- **TUCASH** informa que un enlace al sitio web de un tercero no constituye en ningún momento aprobación de responsabilidad por el tercero.
- **TUCASH** informa que los términos, condiciones de uso y políticas de privacidad de los sitios de terceros pueden tener condiciones y finalidades diferentes a las aplicadas por **TUCASH** en sus sitios web.
- **TUCASH** le recomienda leer las condiciones de uso para todos los sitios web que usted visite.

### **5 LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**



La gestión, funcionamiento y desarrollo de la actividad desarrollada en el portal **TUCASH** están sujetos a las leyes colombianas. Cualquier reclamo o demanda derivada de los Términos y Condiciones será competencia de los jueces en la jurisdicción de la ciudad de Cali, Valle del Cauca, Colombia.

## **6 USO DE INFORMACIÓN PERSONAL.**

### **6.1 AVISO DE PRIVACIDAD. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN REALIZADO POR TUCASH.**

Usted reconoce que **TUCASH SAS** es una sociedad comercial colombiana, con sede y oficinas en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, Colombia, en la Calle 12 oeste No 1 – 12 Barrio Santa Teresita. Por favor tenga en cuenta que la información que nos proporcione o que obtengamos como resultado de su uso del Sitio o la aplicación podrá ser recolectada, almacenada, usada, procesada, suprimida, transferida y transmitida a terceros dentro o fuera del territorio colombiano, incluso a países que pueden no contar las mismas leyes de privacidad y protección de datos que las de su país de residencia. Las leyes de protección de datos de Colombia pueden no ser equivalentes al su país de residencia.

### **6.2 INFORMACIÓN PERSONAL CAPTADA POR TUCASH.**

Al momento de registrarse para usar la aplicación, **TUCASH** podrá solicitar que usted proporcione información, la cual pudiera incluir sin limitarse a: dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, número de documento de identidad, domicilio, número de móvil, número de teléfono fijo, sexo, fecha de nacimiento, ciudad, departamento, estado o provincia, u otra información que usted proporcione voluntariamente. Igualmente, **TUCASH** podrá recopilar información según usted interactúe con la aplicación, dicha información puede ser sin limitarse a: ubicación geográfica, actividad online, horarios, etc. **TUCASH** puede eventualmente recopilar información sobre su teléfono móvil o dispositivo, sistema operativo, navegador, dirección IP, ID Publicitario, fecha y hora de su visita, etc.

### **6.3 USO DE LA INFORMACIÓN PESONAL CAPTADA POR TUCASH.**

Al aceptar los presentes términos y condiciones usted de manera previa, expresa e informada autoriza a **TUCASH** a que la información personal captada a través de su aplicación o web sea utilizada para las siguientes finalidades: Proveer y mantener los servicios a usted ofrecidos y prestados por **TUCASH**, recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con la finalidad de prestar, comunicar, organizar, controlar, atender y acreditar las actividades y servicios en relación a su condición de usuario de la aplicación, , transferir el dinero correspondiente responder a sus consultas, reclamos y solicitudes; prevenir, detectar e investigar posibles actividades ilegales, como el fraude de acuerdo a los Términos y Condiciones de Uso de la aplicación y las leyes aplicables; mejorar la aplicación y los servicios de **TUCASH**, adaptar el contenido y los servicios ofrecidos; comunicarse con usted y enviarle noticias o información sobre la aplicación y los Servicios

ofrecidos por **TUCASH**. Igualmente podrá adelantar las actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de productos y/o servicios ofrecidos directamente o por sus Aliados Comerciales por cualquier medio físico o electrónico, conocido o por conocerse, por lo tanto al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta y autoriza a **TUCASH** a contactarlo en los teléfonos suministrados (móvil o fijo), en el correo electrónico asociado a su cuenta; en redes sociales, a manera de mención y sin limitarse: FACEBOOK, INSTAGRAM, LINKEDIN, GOOGLE+, etc., servicios de mensajería instantánea, a manera de mención y sin limitarse a WHATSAPLICACIÓN, FACEBOOK CHAT, etc., realizar estudios de mercado y analizar nuevas posibilidades de negocio.

#### **6.4 DERECHOS QUE LE ASISTEN COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES.**

**TUCASH** garantiza que el trámite del ejercicio del derecho de *Habeas Data* promovido por los titulares de información se efectuará conforme a lo estipulado en su *POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES*. La consulta o reclamo podrá realizarse vía correo electrónico: [datospersonales@tucash.co](mailto:datospersonales@tucash.co) Recuerde que usted deberá indicar en el asunto "*Habeas Data*" informando su nombre completo y documento de identificación.

#### **7. NOTIFICACIONES**

Excepto expreso pacto en contrario, las notificaciones a cada parte se harán así:

Las notificaciones de **TUCASH** dirigidas a los usuarios se harán:

- I. Cuando sean de carácter general, es decir, dirigidas a toda la comunidad de usuarios, se pondrá a disposición un aviso o notificación en un lugar visible y fácilmente accesible, de acuerdo con el criterio de **TUCASH**, dentro del portal DEFI-NIR.
- II. Cuando sean de carácter individual o de alcance restringido para algunos usuarios, la notificación se hará enviando una comunicación vía correo electrónico a la dirección que el usuario haya entregado a **TUCASH**.
- III. En cualquier caso, las notificaciones se considerarán válidamente entregadas al momento después de publicada la comunicación o enviado el correo electrónico.
- IV. Las notificaciones del usuario dirigidas a **TUCASH** se harán enviando un correo electrónico a la dirección: [hola@tucash.co](mailto:hola@tucash.co)

#### **8. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Los usuarios del portal **TUCASH.CO** aceptan y reconocen que en el evento en que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones sea declarada ineficaz parcialmente, nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones conservarán su validez.

**FECHA 13 de Agosto 2024**

**\*\*\*FIN DEL DOCUMENTO\*\***