

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CRM TERRAPLAZA (01 de enero 2026 al 31 de diciembre 2026)

CENTRO COMERCIAL TERRAPLAZA POPAYAN, sociedad identificada con **NIT 901.277.005-4**, es el organizador del programa (en adelante el “**Organizador**” o “**TERRAPLAZA POPAYAN**”, indistintamente) y pone a disposición del público los siguientes términos y condiciones bajo los cuales se desarrollará el programa de registro de facturas “**CRM TERRAPLAZA**” (en adelante, el “Programa”) y TUCASH S.A.S., sociedad identificada con NIT 901.277.005-4, quien será el operador del programa. La persona que desee participar (en adelante el “Participante(s)”), reconoce y acepta las siguientes condiciones:

El programa está dirigido a consumidores (personas naturales) mayores de edad que realicen compras en el centro comercial, en la vigencia de la campaña.

1. **VIGENCIA:** El Programa estará vigente desde el primero (01) de enero de dos mil veintiseis (2026) hasta el treinta (31) de diciembre de dos mil veintiseis (2026).
2. **TERRITORIO:** El Programa se llevará a cabo solo en el Centro Comercial Terraplaza Popayán.
3. **MECÁNICA DEL PROGRAMA:**

Durante la vigencia del Programa, por cada compra realizada en el Centro Comercial Terraplaza, los usuarios tendrán la posibilidad de participar en las diferentes actividades que se realizarán durante el año en **TERRAPLAZA POPAYÁN**. La condición para participar es registrando cada factura de compra en la landing page <https://www.tucash.co/terraplaza>.

- El consumidor deberá conservar la factura de compra de los locales participantes, la cual debe cumplir con todos los requisitos legales y las condiciones mínimas referentes y que se visualicen de forma clara los siguientes datos:
 - El nombre del establecimiento en el cual se realizó la compra.
 - Número de factura.
 - NIT y razón Social del punto de venta.
 - Fecha de emisión la factura, la cual debe estar comprendida entre el 01 de enero del 2026 y el 31 de diciembre de 2026.
 - Nombre y valor de cada uno de los productos adquiridos y el valor total de la compra.
- El Participante deberá registrar la foto de la factura a través de la landing page <https://www.tucash.co/terraplaza>.
- Una vez la factura haya sido enviada exitosamente para su revisión, TuCash verificará, en un término máximo de 72 horas hábiles siguientes a la remisión de esta, el cumplimiento de la mecánica para participar en el programa de registro de facturas “**CRM TERRAPLAZA**”.
- Luego de hacer la revisión y que se cumpla los requisitos de la mecánica del programa, y demás establecidos en los términos y condiciones, se procederá a hacer la aprobación del registro.

- Cada factura podrá ser registrada máximo una vez durante toda la vigencia del programa de registro de facturas “**CRM TERRAPLAZA**”.

5. REQUISITOS PARA PARTICIPAR: Sin perjuicio de los demás requisitos previstos en estos términos y condiciones, los participantes del programa serán las personas que cumplan con:

- Ser mayor de edad;
- Aceptar los presentes términos y condiciones, así como las condiciones de uso de TuCash y de la billetera digital que desee emplear.
- Cumplir a cabalidad con la mecánica del programa y estos términos y condiciones.
- Estar inscrito en el programa a través de la landing page <https://www.tucash.co/terraplaza>.

6. CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

- Cada factura podrá ser registrada máximo una vez durante todo el programa.
- Este programa aplica únicamente para personas naturales.
- No se aceptan facturas a nombre de empresas/personas jurídicas.
- El responsable de la operación de este programa es TuCash S.A.S.
- No aplica para compras realizadas en otros establecimientos distintos a los precisados en el numeral 2 de los presentes términos y condiciones.
- **NO SE ACEPTAN FACTURAS MANUALES, NO SE ACEPTAN FACTURAS DOBLADAS O CORTADAS.**
- No se aceptan COPIAS o REIMPRESOS DE FACTURAS.
- No se aceptan fotos tomadas de dispositivo a dispositivo.
- Cualquier clase de fraude, o intento de participar a través de mecanismos no permitidos o distintos a los aquí indicados, dará lugar a la descalificación del participante, sin necesidad de que TuCash lo notifique.
- **TERRAPLAZA POPAYAN** se reserva el derecho de modificar o variar los presentes términos y condiciones, el número y el valor de incentivos ofrecidos, o cualquier otro elemento descrito de forma previa. En dicho caso, TuCash comunicará dichos cambios a través de la publicación de los nuevos Términos y Condiciones en la página de TuCash.

7. DESCALIFICACIÓN: Cualquier tipo de fraude, o de intento de este, al igual que cualquier incumplimiento de los términos y condiciones aquí descritos, dará lugar a que el Participante sea descalificado del programa, sin posibilidad de poder reingresar a éste. La compañía podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.

• **Entiéndase por fraude:**

- Utilizar robots informáticos.
- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales y de la compañía.
- Alterar, bloquear o realizar cualquier acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicio del portal web.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, archivos directorios o llaves, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.

- Acceder al sitio web desde fuera de Colombia.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Suplantar el sitio web para capturar datos personales.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

Al participar en el presente Programa, el Participante, de conformidad con lo regulado en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, autoriza de forma previa, expresa e informada a TUCASH SAS y **TERRAPLAZA POPAYAN**. a sus empresas filiales y/o del mismo grupo de interés, en su calidad de responsables de la Información, a tratar mi información personal de acuerdo con las políticas de tratamiento de datos personales disponibles en <https://www.tucash.co/wp-content/uploads/2022/03/tratamiento-de-datos-personales.pdf>. Los datos personales obtenidos por **TUCASH S.A.S.** podrán ser recolectados, almacenados, usados, circulados, procesados, transferidos y transmitidos nacional e internacionalmente a terceros, de forma manual y/o automatizada, para la operación y desarrollo de actividades propias promocionales; envío de comunicaciones a través de cualquier medio conocido y por conocerse (incluidos pero no limitados a mensajes de texto, correo físico, correos electrónicos, mensajes de WhatsApp, mensajes a través de redes sociales, etc.) relacionadas, pero no limitadas, con el ofrecimiento de productos de **TUCASH S.A.S** y **TERRAPLAZA POPAYAN** servicio al cliente, invitación a eventos, comunicación y desarrollo de actividades publicitarias y/o promocionales de **TUCASH S.A.S.**, **TERRAPLAZA POPAYAN**. y/o sus marcas, ofrecimiento de beneficios; realización de encuestas de sus marcas y/o de opinión. Así mismo, los datos podrán ser utilizados para realizar análisis estadístico y de mercado; desarrollo y mejora de nuestros productos; históricos de relaciones comerciales; análisis de perfiles; y actualización de información.

TUCASH S.A.S. y TERRAPLAZA POPAYAN, le recuerdan que, con base en lo dispuesto por la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013, es de carácter facultativo responder las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes; y por ende el titular no está obligado a responderlas. El Titular de los datos, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, cuenta con la línea gratuita nacional 316 721 9340 y con el correo electrónico: hola@tucash.co, para el ejercicio de sus derechos como titular de la información.

Finalmente, **TUCASH S.A.S y TERRAPLAZA POPAYAN** le recuerdan que, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños, y adolescentes.

Esta autorización estará vigente por el plazo requerido para el cumplimiento de las finalidades descritas.

9. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

En la extensión de lo permitido por la legislación colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de **TUCASH** y **TERRAPLAZA POPAYAN**, estas se reservan el derecho a ampliar y/o aclarar el alcance de los términos y condiciones definidos en el presente documento, los cuales serán comunicados en <https://www.tucash.co/terraplaza/>

En caso de fuerza mayor y/o caso fortuito que genere alguna imposibilidad para llevar a cabo el programa o para continuar con el mismo, **TERRAPLAZA POPAYAN** podrá suspenderla definitiva o transitoriamente, como así también introducir las modificaciones pertinentes, comunicando dicha circunstancia a los Participantes por los mismos medios de comunicación utilizados oportunamente para el lanzamiento del programa, sin que ello genere derecho alguno o reclamo por parte de los participantes.

10. MISCELÁNEOS.

Toda relación que se genere en virtud del presente programa se regirá por la normativa colombiana.

Cualquier elemento que no se encuentre previsto en los presentes Términos y Condiciones, se regirá por el régimen de protección al consumidor consagrado en la Ley 1480 de 2011 y sus decretos complementarios.

No podrá participar en el programa persona que actualmente sea trabajador dependiente de **TuCash S.A.S.**, de **TERRAPLAZA POPAYAN** o de cualquiera de las vinculadas de dichas sociedades (entendidas estas como controlantes, controladas o bajo control de **TuCash S.A.S.** o de **TERRAPLAZA POPAYAN**).

11. SERVICIO AL CLIENTE TUCASH:

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea +57 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 5:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. – 12:00 p.m.

LOCAL COMERCIAL	Nivel	Tipología	Marca	Categoría
B-01 M S1	Mezanine S0	Kiosko	POPSY	Comidas y B
A-01-PB	Planta Baja	Local	MONTAÑA	supermercac
L-02-PB	Planta Baja	Local	CASINO TAN	Entretenimie
L-03-PB	Planta Baja	Local	CASINO TAN	Entretenimie
L-04-PB	Planta Baja	Local	CAMARA DE	Otras Catego
L-05-PB	Planta Baja	Local	BANCO DAVI	Servicios fina
L-06-PB	Planta Baja	Local	CAMBIOS HC	Otros Servi
K-02-PB	Planta Baja	Kiosko	VITALITY	Comidas y B
Area de futu	Planta Baja	AFD	SMARFIT	Cuidado Pers
L-102	Primer Piso	Local	BANCO AVE	Servicios fina
L-103	Primer Piso	Local	BANCO AVE	Servicios fina
L-107	Primer Piso	Local	PAT PRIMO	Moda
L-108	Primer Piso	Local	PAT PRIMO	Moda
L-109	Primer Piso	Local	PULL OVER	Moda
L-110	Primer Piso	Local	COLCHONES	muebles y er
L-113	Primer Piso	Local	MADERARTE	muebles y er
L-115	Primer Piso	Local	OSTU	Moda
L-116	Primer Piso	Local	OSTU	Moda
L-117	Primer Piso	Local	DOLLARCITY	Muebles y Er
L-121	Primer Piso	Local	ONLY MUEBL	Muebles y Er
L-122	Primer Piso	Local	ONLY MUEBL	Muebles y Er
L-124	Primer Piso	Local	VELEZ	Moda
L-125	Primer Piso	Local	REP SUDACA	Moda
L-135	Primer Piso	Local	TOTTO	Moda
L-137	Primer Piso	Local	ACERTEMOS	Servicios fina
L-138	Primer Piso	Local	CAIERO BAN	Servicios fina
L-139	Primer Piso	Local	CUTIS	Cuidado Pers
L-149	Primer Piso	Local	SEVEN Y SEVI	Moda
L-150	Primer Piso	Local	SEVEN Y SEVI	Moda
L-151	Primer Piso	Local	SEVEN Y SEVI	Moda
L-152	Primer Piso	Local	SEVEN Y SEVI	Moda
L-153	Primer Piso	Local	SEVEN Y SEVI	Moda
L-154	Primer Piso	Local	CAFECAUCA	Comidas y B
L-155	Primer Piso	Local	CAFECAUCA	Comidas y B
L-156	Primer Piso	Local	CAFECAUCA	Comidas y B
L-157	Primer Piso	Local	CAFECAUCA	Comidas y B
L-158	Primer Piso	Local	CAFECAUCA	Comidas y B
L-160	Primer Piso	Local	BATA	Moda
L-161	Primer Piso	Local	BUBBLE GUM	Moda
L-162	Primer Piso	Local	LABORATORI	Otras Catego
L-163	Primer Piso	Local	LABORATORI	Otras Catego
L-164	Primer Piso	Local	LABORATORI	Otras Catego
L-168	Primer Piso	Local	LUIS BARTON	Moda
L-169	Primer Piso	Local	OPTICA CAN	Cuidado Pers
L-170	Primer Piso	Local	PLAY STATIO	Otros Servi
L-174	Primer Piso	Local	KAIROS	Otras Catego
L-175	Primer Piso	Local	QUEST	Moda
L-178	Primer Piso	Local	PEQUES CLUI	Entretenimie
L-179	Primer Piso	Local	PEQUES CLUI	Entretenimie
L-180	Primer Piso	Local	TICKET	Moda
L-181	Primer Piso	Local	TICKET	Moda
L-182	Primer Piso	Local	TICKET	Moda
L-186	Primer Piso	Local	ARENA	Moda
L-188	Primer Piso	Local	BOSI	Moda
L-189	Primer Piso	Local	CALZATODO	Moda
L-190	Primer Piso	Local	IVVY	Moda
L-192	Primer Piso	Local	COOMEVA	Servicios fina
L-195	Primer Piso	Local	CALZADO ISA	Moda
L-198	Primer Piso	Local	RAGGED	Moda
K-03	Primer Piso	Kiosko	101 STORE	Otras Catego
K-04	Primer Piso	Kiosko	INSPIRA	Cuidado Pers
K-05	Primer Piso	Kiosko	PERFUMARE	Cuidado Pers
K-06	Primer Piso	Kiosko	ACERTEMOS	Servicios fina
K-07	Primer Piso	Kiosko	CELESTE	Otras Catego
K-09	Primer Piso	Kiosko	CUANTA BAN	Comidas y B
K-110	Primer Piso	Kiosko	JUGUEMOS	Entretenimie
K-111	Primer Piso	Kiosko	ACTITUD	Otras Catego
K-113	Primer Piso	Kiosko	LA LOCURA	Comidas y B
K-115	Primer Piso	Kiosko	POPSY	Comidas y B
K-118	Primer Piso	Kiosko	GEEKS	Comidas y B
A-201	Segundo Piso	Local	CINE COLOM	Entretenimie
L-206	Segundo Piso	Local M	SR PIZZA	Comidas y B
L-207	Segundo Piso	Local M	DONDE LAUF	Comidas y B
L-209	Segundo Piso	Local	IPS FES	Otras Catego
L-210	Segundo Piso	Local	IPS FES	Otras Catego
L-211	Segundo Piso	Local	IPS FES	Otras Catego
L-214	Segundo Piso	Local M	Vuelos y vaci	Otros Servi
L-216	Segundo Piso	Local M	CORRAL	Comidas y B
L-218	Segundo Piso	Local	ARKADIA	Entretenimie
R-203	Segundo Piso	Local R	PUNTAS CLUB	Comidas y B
R-204	Segundo Piso	Local R	BEKON	Comidas y B
R-205	Segundo Piso	Local R	RUSTICAS	Comidas y B
R-206	Segundo Piso	Local R	CUBANO	Comidas y B
R-208	Segundo Piso	Local M	CARANTANT	Comidas y B
R-215	Segundo Piso	Local R	YAWAZU	Comidas y B
R-216	Segundo Piso	Local R	FRISBY	Comidas y B
R-217	Segundo Piso	Local R	FRISBY	Comidas y B
R-218	Segundo Piso	Local R	PIO PIO	Comidas y B
R-219	Segundo Piso	Local R	PIO PIO	Comidas y B
K-201	Segundo Piso	Kiosko	COSECHAS	Comidas y B
K-202	Segundo Piso	Kiosko	POLAR	Comidas y B
K-204	Segundo Piso	Kiosko	MIMOS	Comidas y B
K-205	Segundo Piso	Kiosko	MECATEA	Comidas y B
Area de futu	Segundo Piso	AFD	DON HIDALG	Comidas y B

****Hasta aquí los Términos y Condiciones del Programa***