

## TÉRMINOS Y CONDICIONES “TUCASH – LAIKA”

### SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 12:30 p.m.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA **BESTIES** (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$30.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca BESTIES, en la App LAIKA, el cliente recibe \$10.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

Besties - alimento perros cachorros sabor carne y pollo	4kg
Besties - alimento perros cachorros sabor carne y pollo	15kg
Besties - alimento perros adultos sabor carne y pollo	4kg
Besties - alimento perros adultos sabor carne y pollo	8kg
Besties - alimento perros adultos sabor carne y pollo	15kg
Besties - alimento gatos sabor carne y pollo	3kg
Besties - alimento gatos sabor carne y pollo	8kg

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cubrimiento de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 5 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$50.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

- i) Realizar \$30.000 en compras de las Productos Participantes por medio de la App Laika.
- ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;
- iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;
- iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpage, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.

10. Pasos para redimir en la App:

a. Descarga la App: "TuCash" disponible en App Store & Play Store.

b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.

c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.

d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.

e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.

f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la "App: Tu Cash", de la cual el responsable es "TUCASH S.A.S."

g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por "TUCASH S.A.S."

h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, "TUCASH S.A.S." procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.

i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;

j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;

k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpage, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.

l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.

m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has

desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.

n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.

o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:

1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.
3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
7. Debes tener al menos 18 años de edad.
8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.

11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:

- a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
- b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.

## SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea 3167219340, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. - 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 12:30 p.m.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA **TRUE NATURE** (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$30.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca TRUE NATURE, en la App LAIKA, el cliente recibe \$10.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

True Nature - alimento kitten pollo, pescado y vegetales	1kg
True Nature - alimento kitten pollo, pescado y vegetales	3kg
True Nature - alimento gatos adultos sabor salmón y vegetales	1,5kg
True Nature - alimento gatos adultos sabor salmón y vegetales	4kg
True Nature - alimento gatos castrados sabor pollo y vegetales	3kg
True Nature - alimento puppy razas pequeñas pollo y vegetales	2kg
True Nature - alimento perros adultos razas pequeñas pollo y vegetales	3kg
True Nature - alimento perros adultos razas pequeñas pollo y vegetales	8kg
True Nature - alimento puppy razas medianas y grandes pollo vegetales	4kg
True Nature - alimento perros adultos razas medianas y grandes pollo vegetales	4kg
True Nature - alimento perros adultos razas medianas y grandes pollo vegetales	8kg
True Nature - alimento perros adultos todas las razas cordero y arroz	4 kg
True Nature - alimento perros adultos todas las razas cordero y arroz	8 kg

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cubrimiento de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 5 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$50.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

i) Realizar \$30.000 en compras de las Productos Participantes por medio de la App Laika.

- ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;
- iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;
- iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpage, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.

10. Pasos para redimir en la App:

- a. Descarga la App: “TuCash” disponible en App Store & Play Store.
- b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.
- c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.
- d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.
- e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.
- f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la “App: Tu Cash”, de la cual el responsable es “TUCASH S.A.S.”
- g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por “TUCASH S.A.S.”
- h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, “TUCASH S.A.S.” procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.
- i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;
- j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
- k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de “TUCASH S.A.S.”: Daviplata, Tpage, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.
- l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.

m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.

n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.

o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:

1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.
3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
7. Debes tener al menos 18 años de edad.
8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.

11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:

- a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
- b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA **FURRY** (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$25.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca FURRY, en la App LAIKA, el cliente recibe \$7.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

Furry Blue - arena aglomerante super premium	10kg
Furry Black - arena aglomerante premium	4,5kg
Furry Black - arena aglomerante premium	10kg
Furry Arena aglomerante	4,5kg
Furry - arena premium aglomerante	4,5kg
Furry - arena premium aglomerante	10kg

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cubrimiento de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 5 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$35.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

- i) Realizar \$25.000 en compras de los Productos Participantes por medio de la App Laika.
- ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;
- iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;
- iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpage, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.

10. Pasos para redimir en la App:

a. Descarga la App: "TuCash" disponible en App Store & Play Store.

b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.

c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.

d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.

e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.

f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la "App: Tu Cash", de la cual el responsable es "TUCASH S.A.S."

g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por "TUCASH S.A.S."

h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, "TUCASH S.A.S." procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.

i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;

j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;

k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpage, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.

l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.

m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.

n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.

o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:



1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
  2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.
  3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
  4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
  5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
  6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
  7. Debes tener al menos 18 años de edad.
  8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.
11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:
- a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
  - b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA LETS BE FRESH (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$5.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca LETS BE FRESH, en la App LAIKA, el cliente recibe \$2.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

Lets be fresh - toallitas húmedas para mascotas	30 und
Lets be fresh - toallitas húmedas para mascotas	50 und
Lets be fresh - toallitas húmedas para mascotas	80 und

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cobertura de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 10 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$20.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

- i) Realizar \$5.000 en compras de los Productos Participantes por medio de la App Laika.
- ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;
- iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;
- iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpage, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.

10. Pasos para redimir en la App:
  - a. Descarga la App: "TuCash" disponible en App Store & Play Store.
  - b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.
  - c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.
  - d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.
  - e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.
  - f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la "App: Tu Cash", de la cual el responsable es "TUCASH S.A.S."
  - g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por "TUCASH S.A.S."
  - h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, "TUCASH S.A.S." procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.
  - i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;
  - j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
  - k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpaga, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.
  - l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.
  - m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.
  - n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.
  - o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:
    1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
    2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.

3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
  4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
  5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
  6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
  7. Debes tener al menos 18 años de edad.
  8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.
11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:
- a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
  - b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA **HAKUNA** (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$25.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca HAKUNA, en la App LAIKA, el cliente recibe \$7.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

Hakuna Natural - arena aglomerante premium	4,5kg
Hakuna Natural - arena aglomerante premium	10kg
Hakuna sello azul - arena aglomerante super premium	10kg

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cubrimiento de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 5 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$35.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

- i) Realizar \$25.000 en compras de los Productos Participantes por medio de la App Laika.
- ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;
- iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;
- iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpage, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.

10. Pasos para redimir en la App:
  - a. Descarga la App: "TuCash" disponible en App Store & Play Store.
  - b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.
  - c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.
  - d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.
  - e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.
  - f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la "App: Tu Cash", de la cual el responsable es "TUCASH S.A.S."
  - g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por "TUCASH S.A.S."
  - h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, "TUCASH S.A.S." procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.
  - i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;
  - j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
  - k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpaga, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.
  - l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.
  - m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.
  - n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.
  - o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:
    1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
    2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.

3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
  4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
  5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
  6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
  7. Debes tener al menos 18 años de edad.
  8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.
11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:
- a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
  - b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA **SALVAJE** (APP TUCASH)

1. Descripción de Actividad: Por cada \$5.000 en compras de referencias autorizadas a participar\* en la actividad marca SALVAJE, en la App LAIKA, el cliente recibe \$2.000 en Cashback a través de la App TuCash, registrando su tiquete de compra y cumpliendo con las condiciones exigidas por la App.

2. \*Referencias autorizadas a participar: Puedes completar el monto mínimo de compra con cualquiera de estas referencias:

Salvaje - galletas para gato con catnip y vitaminas	70gr
Salvaje - galletas para gato piel y pelaje	70gr
Salvaje - galletas para perro efecto calmante manzanilla y te verde	170gr
Salvaje - galletas para perro pollo, cordero y salmón	170gr

3. Vigencia: Actividad válida para compras realizadas desde el 15 junio hasta el 23 de agosto de 2023, o hasta agotar el presupuesto de la campaña. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 23 de agosto de 2023 con plazo de subir las facturas a la App hasta el 31 de agosto de 2023.

4. Cubrimiento de la Actividad: Esta actividad es válida para compras realizadas en la App Laika en todo el territorio de la república colombiana.

5. Canales de Venta Autorizados: App LAIKA.

6. Límite de participación por usuario: Durante la actividad cada usuario podrá participar máximo hasta 10 veces en la campaña y podrá recibir hasta \$20.000 en Cashback durante el total de la actividad.

7. Para recibir el CashBack el usuario debe completar la totalidad de las condiciones aquí establecidas:

i) Realizar \$5.000 en compras de las Productos Participantes por medio de la App Laika.

ii) descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos y cumplir – aceptar los términos y condiciones exigidos por la aplicación según este lo determine;

iii) Visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones;

iv) Registrar el tiquete de compra por una sola vez.

El cliente deberá enviar la solicitud por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

8. El CashBack no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta en los tiempos establecidos de la Actividad o hasta agotar el presupuesto de la campaña.

9. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera Tpaga, Tuya pay, y Bancolombia Ahorro a la mano) en los términos y parámetros exigidos por la aplicación TuCash.



10. Pasos para redimir en la App:
  - a. Descarga la App: "TuCash" disponible en App Store & Play Store.
  - b. Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.
  - c. Busca el catálogo de LAIKA en nuestra App y selecciona el producto que compraste.
  - d. Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por LAIKA de las referencias participantes: (Referencias autorizadas a participar\*) desde la App TuCash.
  - e. Solo participarán personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.
  - f. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la "App: Tu Cash", de la cual el responsable es "TUCASH S.A.S."
  - g. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por "TUCASH S.A.S."
  - h. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, "TUCASH S.A.S." procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.
  - i. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de los Productos Autorizados ante los Puntos De Venta Autorizados según lo establecido en los presentes Términos y Condiciones;
  - j. Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de los Productos Autorizados no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
  - k. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpaga, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano cuando se cumplan los montos mínimos exigidos por la aplicación.
  - l. Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.
  - m. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 31 de agosto de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). En todo caso, únicamente se tendrán en cuenta las facturas emitidas desde el 23 de junio hasta el 23 de agosto de 2023. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LAIKA o TuCash.
  - n. La entrega de incentivos establecidos en la presente Actividad están condicionados a la disponibilidad de montos existentes que fueron destinados por LAIKA. En caso de haberse agotado los recursos para la actividad, aun cuando se subió la factura a la aplicación, no podrán entregarse los recursos de Cashback solicitados, siendo por tanto rechazada la solicitud.
  - o. Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:
    1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.

2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.
  3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
  4. El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
  5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho patrimonial"; que pueda tener sobre dicho contenido.
  6. Todo el contenido que publicas en la App TuCash es fidedigno.
  7. Debes tener al menos 18 años de edad.
  8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.
- 
11. Tratamiento de datos personales: Responsabilidad, condiciones y restricciones:
    - a) La participación de los interesados, así como la propia actividad promocional y el premio, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
    - b) Al registrarte en la App TuCash aceptas los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales establecida.