

TÉRMINOS Y CONDICIONES “TUCASH – MEXSANA”

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna duda o inquietud acerca de cómo reclamar su recompensa, puede comunicarse por WhatsApp a la línea 3156903333, con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m.- 6:00 p.m. y sábados 8:00 a.m. - 12:30 p.m.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA (APP TUCASH)

1. **Descripción Actividad:** Por cada \$15.000 pesos en compras de Mexsana Spray Individual (Individual) de 260ml, en cualquiera de las 4 presentaciones (Clásico, Avena, Lady, Ultra), comprados en los canales de venta seleccionados, el Shopper recibe \$3.000 en Cashback, registrando su tiquete de compra en la app TuCash.
2. **Vigencia:** Actividad válida para compras realizadas desde el 28 de Abril hasta el 30 de Junio, o hasta agotar el presupuesto. Lo que ocurra primero. Se reciben facturas por compras realizadas hasta el 30 de Junio con plazo de subir las facturas a la App hasta el 5 de Julio.
3. **Cubrimiento de la Actividad:** Esta actividad es válida para compras realizadas en todas las ciudades de la República de Colombia, en las cuales se encuentren en venta los productos Mexsana Spray Individual (Individual) de 260ml en sus 4 presentaciones (Clásico – Lady – Avena – Ultra).
4. **Canales de participación para la actividad:** Cadenas de Autoservicios Nacionales y Regionales, Supermercados Independientes y Droguerías de Cadena e Independientes que emitan tirilla de compras.
5. **Productos Participantes – Unidades Disponibles:** Por la compra de las *Referencias establecidas, dentro del periodo de la Actividad y en los Puntos De Venta Autorizados, el shopper recibe a través de la App “Tu Cash” el incentivo correspondiente:

7702123011545 - MEXSANA ANTIBACTERIAL SPRAY X 260 ML

7702123011514 - MEXSANA AVENA SPRAY X 260 ML

7702123011521 - MEXSANA LADY SPRAY X 260 ML

7702123011507 - MEXSANA ULTRA SPRAY X 260 ML

6. Para recibir el Cashback el usuario debe completar \$20.000 en compras de las referencias participantes, en alguno de los puntos de venta seleccionados, descargar la aplicación TuCash, registrarse con sus datos, visualizar la campaña dentro de la app revisando sus términos y condiciones, registrar el tiquete de compra. El cliente deberá enviar la solicitud

por medio de la aplicación y esperar entre 24 y 72 horas para recibir la respuesta, ya sea con la devolución del dinero o, si la solicitud no es válida, el correo indicando la causal de rechazo.

7. Esta actividad aplica para compras acumuladas del producto Mexsana Spray Individual de 260ml en sus 4 presentaciones (Clásico – Lady – Avena – Ultra), siempre y cuando cumpla con el valor mínimo de la compra: \$15.000. Por ejemplo, si el shopper ha completado \$30.000 en compras de los productos participantes de la marca, podrá redimir hasta \$6.000, ya que completó 2 veces el valor mínimo: \$15.000.
8. El Cashback no incluye puntos, ni premios, solo el dinero de vuelta.
9. Esta actividad no tiene límite de participación por usuario. El usuario puede aplicar las veces que considere, si cumple con los T&C establecidos por TuCash y Bayer.
10. A partir de \$20.000 COP acumulados, el usuario puede solicitar la redención de su Cash a su billetera digital, en uno de los 5 aliados (DaviPlata, Nequi, billetera TPaga y TuyaPay, y Bancolombia Ahorro a la mano).
11. Al registrarse en la App, el participante acepta los términos y condiciones y la política de tratamiento de datos personales de TUCASH S.A.
12. Paso a paso para registrarse en la App TuCash y participar.
 - 12.1 Descarga la App TuCash disponible en App Store & Play Store.
 - 12.2 Crea un perfil e ingresa la información correspondiente.
 - 12.3 Busca el catálogo de Mexsana en nuestra App y selecciona el producto que compraste.
 - 12.4 Toma y envía una foto completa de la factura ORIGINAL de compra, legible en su totalidad, emitida por los **Puntos De Venta Autorizados de las referencias participantes: (*Referencias Establecidas) desde la App TuCash.
 - 12.5 Solo participaran personas naturales, mayores de 18 años ciudadanos y residentes legales dentro de la República de Colombia.
 - 12.6 Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la “App: Tu Cash”, de la cual el responsable es “TUCASH S.A.S.”
 - 12.7 Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujetos a lo establecido por “TUCASH S.A.S.”
 - 12.8 En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, “TUCASH S.A.S.” procederá a validar la factura. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá a cargar el dinero ganado en la App TuCash.

- 12.9 Para el desembolso del dinero en la App TuCash, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de la *Referencia establecida ante los ** Puntos De Venta Autorizados;
- 12.10 Para el desembolso del dinero en la App TuCash, la compra de las *Referencias establecidas no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los ** Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
- 12.11 El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.": Daviplata, Tpage, TuyaPay, Nequi, Bancolombia a la mano.
- 12.12 Podrás redimir el dinero a la billetera virtual una vez completes \$20.000 cargados en la App TuCash. Los pagos se realizan semanalmente los miércoles; por tanto, si realizas la redención a la billetera virtual antes del miércoles, podrás ver reflejado tu pago en la billetera virtual esa semana, de lo contrario, deberás esperar hasta el viernes de la siguiente semana para ver el pago reflejado.
- 12.13 Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día 05 de julio de 2023 a las 23:59 horas de la República de Colombia (UTC). Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de Bayer o TuCash.
- 12.14 Recuerda que al registrar tus fotografías en la App Tu Cash, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:
- Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo.
 - El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la App Tu Cash.
 - El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad.
 - El contenido registrado a través de la App Tu Cash no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
 - Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho moral"; que pueda tener sobre dicho contenido.
 - Todo el contenido que publicas en la App Tu Cash es fidedigno.
 - Debes tener al menos 18 años.
 - El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad.

