

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del 2024**

**1. VIGENCIA NEVECÓN ELECTROLUX (\*Referencias Seleccionadas):** Por compras presenciales y virtuales del Nevecón Side by Side No Frost 529L Inverter Negro (ERSA53K3HVB) marca Electrolux de la \*Referencia establecida (Ver producto participante) y realizadas entre las **00:00** horas de la República de Colombia (UTC) del **1 de Abril 2024** y las **23:59** horas de la República de Colombia (UTC) y hasta el día **30 de Abril del 2024** (En adelante el "Periodo de la Actividad"), o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, en las tiendas físicas **y digital** de: \*\* Almacenes Alkosto (Puntos De Venta Autorizado).

**2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL Y PRODUCTOS PARTICIPANTES:** Por la compra de las \*Referencias establecidas, dentro del "Periodo de la Actividad" y en el \*\*Punto De Venta Autorizado, recibe a través de la App "Tu Cash" el incentivo correspondiente:

**Punto De Venta Autorizados	*Referencia establecidas	Incentivo en la App "Tu Cash" COP	Cash Back Disponibles
**Almacenes Alkosto	NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB)	\$ 100,000	300

EAN	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN
7909569417232	ERSA53K3HVB	Nevec ELECT SBS 528Lt ERSA "N

**3. \*\*PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS:** La Actividad Promocional y dentro del Periodo de la Actividad se desarrollará en \*\* Almacenes Alkosto (\*\*Puntos De Venta Autorizado).

POS
Alkosto Bucaramanga
Alkosto Barranquilla
Alkosto Cali Norte
Alkosto Cali Sur
Alkosto Pereira
Alkosto Av 68
Alkosto Venecia
Alkosto 170
Alkosto 30
Alkosto Edén
Alkosto Villavicencio
Alkosto.com

**4. CUBRIMIENTO:** La cobertura de la Actividad aplicará para las todas las ciudades principales y periferia donde se encuentren ubicados los \*\*Puntos De Venta Autorizados detallados en el numeral 3.

**5. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ENTREGA DE "INCENTIVOS" POR COMPRA DE LAS \*REFERENCIAS ESTABLECIDAS**

Las personas que adquieran dentro del "Periodo de la Actividad", en la República de Colombia y en el \*\*Punto De Venta Autorizado Nevecón Side by Side No Frost 529L Inverter Negro (ERSA53K3HVB)

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del 2024**

marca Electrolux (\*Referencia establecida), podrán tener como incentivos dinero entregado a través de la App “Tu Cash”, atendiendo a los requisitos:

- 5.1. Descarga la App: “TuCash” disponible en App Store & Play Store
- 5.2. Crea un perfil e ingresa la información

Tomar una foto completa de la factura **ORIGINAL** de compra, legible en su totalidad, emitida por el \*\*Punto De Venta Autorizado de la referencia seleccionada del Nevecón Side by Side No Frost 529L Inverter Negro (ERSA53K3HVB) marca Electrolux. (\*Referencia Establecida) desde la App: “TuCash”.

- 5.3. Participarán personas naturales y establecidas legalmente dentro de la República de Colombia.
- 5.4. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la “App: Tu Cash”, de la cual el responsable es **“TUCASH S.A.S.”**
- 5.5. Recuerda que al aceptar los presentes términos y condiciones autorizas a Electrolux SA persona jurídica e identificada con el Nit. 800184925 -9, con la única finalidad de corroborar que recibiste tu incentivo;
- 5.6. Los términos y condiciones de entrega del dinero estarán sujeto a lo establecido por **“TUCASH S.A.S.”**
- 5.7. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, **“TUCASH S.A.S.”** procederá a validar la factura y la fotografía del sello o sticker del número de serie. De encontrarse de manera correcta la factura se procederá al desembolso del dinero en la “App: TuCash”, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes a la validación de **“TUCASH S.A.S.”**
- 5.8. Para el desembolso del dinero en la “App: TuCash”, el comprador no deberá haberse retractado de la compra de la \*Referencia establecida ante los \*\* Puntos De Venta Autorizados;
- 5.9. Para el desembolso del dinero en la “App: TuCash”, la compra de la \*Referencia establecida no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los \*\* Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
- 5.10. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de **“TUCASH S.A.S.”**:
- 5.11. Recuerda que tendrás como fecha límite para completar el proceso indicado hasta el 5 de mayo de 2024. Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de Electrolux SA, identificada con el NIT 800184925 -9.
- 5.12. Recuerda que al registrar tus fotografías en la “App: Tu Cash”, debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:
  1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo;
  2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la “App: Tu Cash”;
  3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad;
  4. El contenido registrado a través de la “App: Tu Cash” no deberá directa o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
  5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho moral"; que pueda tener sobre dicho contenido;
  6. Todo el contenido que publicas en la “App: Tu Cash” es fidedigno;
  7. Debes tener al menos 18 años de edad;

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA  
NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del  
2024**

8. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad;

9. Actos y contenido prohibido sobre las publicaciones registradas en la “App: Tu Cash”: En tu calidad de participante manifiestas y garantizas no realizar los siguientes actos o publicaciones de la siguiente naturaleza según se establece a continuación, según lo determine **TUCASH S.A.S.** o Electrolux a su entera discreción. En tu calidad de participante asumirás la responsabilidad total por el contenido de su publicación y por garantizar que tu publicación cumpla para la finalidad requerida, debido a lo anterior aceptas y garantizas que no enviaras ningún contenido:

- a) Que sepas que es falso, inexacto o engañoso;
- b) Que infrinja los derechos de autor, la patente, la marca comercial, el secreto comercial u otros derechos de propiedad, publicidad o privacidad de terceros;
- c) Que infrinja cualquier ley, estatuto, decreto o norma (incluidas, entre otras, todas aquellas que rijan la protección del consumidor, la competencia desleal, los delitos de discriminación o la publicidad engañosa);
- d) Que sea, o pueda considerarse de forma razonable como difamatorio, injurioso, aborrecible, racialmente o religiosamente inaceptable u ofensivo, o que cause intimidación o acoso ilegales a cualquier persona, sociedad o empresa;
- e) Que incluya cualquier tipo de información en la que se mencionen otros sitios web, direcciones, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números de teléfono;
- f) Que contenga virus informáticos, gusanos o cualquier otro tipo de archivos o programas informáticos potencialmente dañinos.
- h) Uso de información personal falsa o de otra persona para ingresar;
- i) Publicaciones automatizadas y generadas por computadora a través de múltiples alias
- j) Publicaciones que contengan palabras o ilustraciones sexualmente explícitas o sugestivas, violencia innecesaria o derogación de cualquier grupo étnico, racial, de género, religioso, profesional o de edad; palabras profanas, desnudas o pornográficas o ilustraciones;
- k) Publicaciones que promuevan el consumo de alcohol, drogas ilegales, tabaco, armas de fuego / armas (o el uso de cualquiera de los anteriores);
- l) Publicaciones que promuevan cualquier actividad que pueda parecer no ética, ilegal, insegura o peligrosa;
- m) Publicaciones que promuevan cualquier agenda o mensaje político particular;
- n) Publicaciones que contengan palabras obscenas u ofensivas, significado o ilustración que respalde cualquier forma de odio o grupo de odio;
- o) Publicaciones que difamen, tergiversen o contengan comentarios despectivos sobre otras personas o compañías;
- p) Publicaciones que comuniquen mensajes o imágenes inconsistentes con las imágenes positivas y / o la buena voluntad para la finalidad de obtener tu incentivo;
- q) Publicaciones que violen cualquier ley o regulación aplicable, incluyendo, sin limitación, las que regulan los derechos de autor, contenido, difamación, privacidad, publicidad.

6. Recuerda que para mayor aclaración de los presentes términos y condiciones puedes consultarlos en la app TuCash: **Normativa de Retención aplicada por “TuCash”**: Si algún beneficiario dentro los términos y condiciones de la actividad promocional adquiere un(unos) producto(s), que sumando el valor de cash back a redimir supere de **Cop \$1.271.000**, la plataforma de “TuCash” realizará una retención del 3,5% sobre el valor redimido, la cual será legalmente asumida por el beneficiario de la promoción, conforme al artículo 401 y 398 del Estatuto Tributario:

*“ARTICULO 401. RETENCIÓN SOBRE OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS. Sin perjuicio de las retenciones contempladas en las disposiciones vigentes a la fecha de expedición de la Ley 50 de 1.984, a saber: Ingresos laborales, dividendos y participaciones; honorarios, comisiones, servicios, arrendamientos, rendimientos financieros, enajenación de activos fijos, loterías, rifas, apuestas y similares; patrimonio, pagos al exterior y remesas, el Gobierno podrá establecer retenciones en la fuente sobre los pagos o abonos en cuenta susceptibles de constituir ingreso tributario para el contribuyente del impuesto sobre la renta, que hagan las personas jurídicas y las sociedades de hecho.*”

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del 2024**

*<Inciso modificado por el artículo 18 de la Ley 633 de 2000. El nuevo texto es el siguiente:> Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 398 del Estatuto Tributario, la tarifa de retención en la fuente para los pagos o abonos en cuenta a que se refiere el presente artículo, percibidos por contribuyentes no obligados a presentar declaración de renta será el 3.5%. En los demás conceptos enumerados en el inciso 1o. de este artículo, y en los casos de adquisición de bienes o productos agrícolas o pecuarios sin procesamiento industrial, compras de café pergamino tipo Federación, pagos a distribuidores mayoristas o minoristas de combustibles derivados del petróleo, y en la adquisición de bienes raíces o vehículos o en los contratos de construcción, urbanización y, en general, de confección de obra material inmueble, se aplicarán las disposiciones que regulan las correspondientes retenciones.”*

- 7. Cantidades disponibles de incentivos:** Por la compra de la(s) \*Referencia(s) establecida(s), se activarán una cantidad determinada para redención del Beneficio Cash Back a través de la aplicación “TuCash”, el usuario solo podrá participar máximo 3 veces en la campaña, por tal razón la actividad promocional aplicará hasta la fecha de finalización correspondiente, o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra:

<b>**Punto De Venta Autorizados</b>	<b>*Referencia establecidas</b>	<b>Incentivo en la App “Tu Cash” COP</b>	<b>Cash Back Disponibles</b>
<b>**Almacenes Alkosto</b>	NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB)	\$ 100,000	300

**8. GENERALES:**

- 8.1. La actividad promocional estará vigente dentro del “Periodo de la Actividad” establecido.
- 8.2. La actividad promocional solo tendrá cobertura en el \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.3. El consumidor o comprador deberá consultar los precios y descuentos establecidos en el\*\*Punto De Venta Autorizado dentro del “Periodo de la Actividad”;
- 8.4. El \*\*Punto De Venta Autorizado podría llegar a conceder un porcentaje mayor de descuento sobre las \*Referencias establecidas en caso en que este cuente con alianzas comerciales con algún medio de pago (propio o de un tercero). Dicho porcentaje será de responsabilidad exclusiva del \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.5. La compra de las \*Referencias establecidas y premios estará sujeto a la disponibilidad del inventario de cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.6. Los precios de venta al público anunciados sobre la \*Referencia establecida que hace parte de esta actividad promocional son establecidos directamente por el \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.7. Participan los compradores y/o consumidores de la actividad promocional que compren en el\*\*Punto De Venta Autorizado de la \*Referencia establecida dentro del “Periodo de la Actividad”
- 8.8. Al momento de adquirir las \*Referencias establecidas en los \*\*Puntos De Venta Autorizado y dentro “Periodo de la Actividad” los compradores y/o consumidores aceptan los presentes términos y condiciones de la “Actividad Promocional”;
- 8.9. Las \*Referencias establecidas no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto;
- 8.10. Electrolux no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado para la adquisición de las \*Referencias establecidas. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y entrega del \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de la \*Referencia seleccionadas de manera presencial.
- 8.11. Electrolux no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
- 8.12. Electrolux se reserva el derecho a terminar de manera anticipada sin que se pueda reclamar perjuicio o indemnización alguna, a. modificar, aclarar, o adicionar el presente términos y condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento.

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del 2024**

- 8.13. Las condiciones, medios de pago, valores, transporte y cobertura de entrega de las \*Referencias seleccionadas y premios son definidos directamente por cada \*\*Punto De Venta Autorizado, motivo por el cual Electrolux no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y cobertura de entrega de cada \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las \*Referencias seleccionadas de manera presencial.
- 8.14. Las condiciones de entrega y transporte de la \*Referencia seleccionada y premios podrían conllevar a costos adicionales ante los \*\*Puntos De Venta Autorizados. La Actividad Promocional no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- 8.15. Esta promoción no es acumulable con otras promociones ofrecidas por la marca, combos o ofertas combinadas vigentes. Solo se aprobará la factura que contenga la referencia participante. Si la factura hace referencia a un combo, el cliente no podrá participar en la campaña. (Kasado Nev ELECT NF CS 389Lt IW43S"G + Lav Elec 18Kg EWIX18F3ESG )
- 8.16. CONSULTAS: Ante cualquier consulta relacionada con esta Actividad Promocional, comuníquese con la línea de servicio al cliente "Tu Cash" 3167219340 y/o al correo: Al diligenciar el formato en la App de Tu Cash, expreso mi conocimiento y aceptación a los presentes términos y condiciones.

**9. DESCALIFICACIÓN O ELIMINACIÓN DEL PARTICIPANTE**

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta y perderá el incentivo acumulado. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.
- Subir facturas que no pertenezcan a ventas logradas por el participante.

**TIEMPOS DE APROBACIÓN, DIAS Y CANALES DE PAGO**

Una vez el participante registre su factura de compra, TuCash en un máximo de 72 horas aprobará o rechazará la solicitud y notificará al usuario vía mail del estado de sus solicitudes.

El cashback ganado por el participante SOLO se pagará en las billeteras digitales habilitadas para la actividad: Daviplata, Nequi, Tpage, TuyaPay, Dale y Bancolombia a la mano. El posible ganador es responsable de entregar sus datos correctos (número de celular, cedula, nombre completo y billetera digital) para el pago del cashback ganado. Tucash como operador de la actividad no se hará responsable en caso de que la cuenta no exista o esté errónea.

**10. CONSIDERACIONES DE LAS FACTURAS DE COMPRA**

- No se aceptan facturas hechas y/o diligenciadas a mano.
- La factura debe cumplir con los requisitos legales y tributarios vigentes.
- La factura debe ser totalmente legible, permitiendo identificar: No. de factura, fecha y lugar de expedición, nombre del Punto de Venta, Razón social e identificación, artículos vendidos y valor.
- No se aceptan fotos de dispositivo a dispositivo, es decir si la foto de la factura proviene de una pantalla.
- No se aceptan facturas dobladas, con datos borrados o intervenidas manualmente.
- No se acepta el registro de la misma factura más de una vez.

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: Términos y condiciones – Cashback NEVECÓN ERSA NEGRO (ERSA53K3HVB) Almacenes Alkosto del 1 de Abril de 2024 al 30 de Abril del 2024**

- No se aceptan copias de facturas ni reimpresos.
- Toda factura electrónica será aprobada según información del QR. En caso de que el QR no direcciona al sitio oficial del punto de venta o no sea válido, la factura será rechazada.