

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

**1. VIGENCIA LG OLED TV (\*Referencias Seleccionadas)** : Por compras presenciales o virtuales de TELEVISOR OLED marca LG de la(s) \*Referencia(s) establecida(s) (Ver productos participantes) y realizadas entre las **00:00** horas de la República de Colombia (UTC) del **24 de marzo de 2023** y las **23:59** horas de la República de Colombia (UTC) del día **9 de abril de 2023** (En adelante el "Periodo de la Actividad"), o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero, en las tiendas físicas y virtuales de: \*\*Almacenes Alkosto, Ktronix, Alkomprar (En adelante \*\*Puntos De Venta Autorizados).

**2. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD PROMOCIONAL Y PRODUCTOS PARTICIPANTES:** Por la compra de las \*Referencias establecidas, dentro del "Periodo de la Actividad" y en los \*\*Puntos De Venta Autorizados, recibe a través de la App "Tu Cash" el incentivo correspondiente:

<b>**Puntos De Venta Autorizados</b>	<b>*Referencias establecidas</b>	<b>Incentivo en la App "Tu Cash" COP</b>	<b>Cash Back Disponibles</b>
<b>**Almacenes Alkosto, Ktronix &amp; Alkomprar</b>	OLED55C2	\$ 500,000	60
	OLED65C2	\$ 700,000	50
	OLED65G2	\$ 600,000	6
	OLED77G2	\$ 600,000	3
	55LX1	\$ 500,000	4

**3. \*\*PUNTOS DE VENTA AUTORIZADOS:** La Actividad Promocional y dentro del Periodo de la Actividad se desarrollará en los siguientes \*\*Almacenes Alkosto, Ktronix, Alkomprar (En adelante \*\*Puntos De Venta Autorizados).

<b>Tiendas</b>
<b>Alkomprar Apartado</b>
<b>Alkomprar Armenia</b>
<b>Alkomprar Barrancabermeja</b>
<b>Alkomprar Barranquilla Único</b>
<b>Alkomprar Bello</b>
<b>Alkomprar Bello #2</b>
<b>Alkomprar Bucaramanga</b>
<b>Alkomprar Cali #6</b>
<b>Alkomprar Cartago</b>
<b>Alkomprar CC Aventura Med</b>
<b>Alkomprar CC Nuestro Montería</b>
<b>Alkomprar Cúcuta</b>
<b>Alkomprar Dosquebradas-Pereira</b>
<b>Alkomprar Electro Bucaramanga</b>

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de**  
**comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

<b>Alkomprar Florida</b>
<b>Alkomprar Ibagué</b>
<b>Alkomprar Mayorca</b>
<b>Alkomprar Molinos</b>
<b>Alkomprar Neiva</b>
<b>Alkomprar Piedecuesta</b>
<b>Alkomprar Rionegro</b>
<b>Alkomprar San Diego</b>
<b>Alkomprar Unico</b>
<b>Alkomprar Valledupar #2</b>
<b>Alkosto 170</b>
<b>Alkosto Avenida 68</b>
<b>Alkosto Barranquilla</b>
<b>Alkosto Bolivar Pasto</b>
<b>Alkosto Cali</b>
<b>Alkosto Carrera 30</b>
<b>Alkosto El Edén</b>
<b>Alkosto Floridablanca</b>
<b>Alkosto Ipiales</b>
<b>Alkosto Ipiales Gran Plaza</b>
<b>Alkosto Pasto</b>
<b>Alkosto Pereira</b>
<b>Alkosto Sincelejo</b>
<b>Alkosto Tuquerres</b>
<b>Alkosto Venecia</b>
<b>Alkosto Villavicencio</b>
<b>Alkosto Yopal</b>
<b>K-Tronix 20 de Julio</b>
<b>K-Tronix Arkadia</b>
<b>K-Tronix Barranquilla</b>
<b>K-tronix Bucaramanga</b>
<b>K-Tronix Cali Chipichape</b>
<b>K-Tronix calle 94</b>
<b>K-Tronix Centro Mayor</b>
<b>K-Tronix Cra 15</b>
<b>K-Tronix El Tesoro</b>
<b>K-Tronix Fontanar Chía</b>
<b>K-Tronix Fusa</b>

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

<b>K-Tronix Girardot</b>
<b>K-Tronix Manizales</b>
<b>K-Tronix Mosquera</b>
<b>Ktronix Plaza de las Américas</b>
<b>K-Tronix Poblado Medellín</b>
<b>K-Tronix Salitre</b>
<b>K-Tronix Soacha CC Antares</b>
<b>K-Tronix Suba</b>
<b>K-Tronix Titán</b>
<b>K-Tronix Tunja</b>
<b>K-Tronix Villavicencio</b>

**4. CUBRIMIENTO:** La cobertura de la Actividad aplicará para las todas las ciudades principales y periferia donde se encuentren ubicados los \*\*Puntos De Venta Autorizados detallados en el numeral 3 y para todas las compras realizadas por los respectivos canales virtuales en el territorio nacional de Colombia.

<b>5. TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ENTREGA DE “INCENTIVOS” POR COMPRA DE LAS *REFERENCIAS ESTABLECIDAS</b>
---

Las personas que adquieran dentro del “Periodo de la Actividad”, en la República de Colombia y en los \*\*Puntos De Venta Autorizados de TELEVISOR marca LG **OLED55C2-OLED65C2-OLED65G2-OLED77G2-55LX1\***, (\*Referencias establecidas), podrán tener como incentivos dinero entregado a través de la App “Tu Cash”, atendiendo a los requisitos:

- 5.1. Descarga la App: “TuCash” disponible en App Store & Play Store
- 5.2. Crea un perfil e ingresa la información

Tomar una foto completa de la factura **ORIGINAL** de compra, legible en su totalidad, emitida por los \*\*Puntos De Venta Autorizados de las siguientes referencias seleccionadas **OLED55C2-OLED65C2-OLED65G2-OLED77G2-55LX1\***, (\*Referencias Establecidas) desde la App: “TuCash”.

- 5.3. Tomar una fotografía del sello o sticker del número del serial del TELEVISOR adquirido de las \*Referencias Establecidas.
- 5.4. Participarán personas naturales y establecidas legalmente dentro de la República de Colombia.
- 5.5. Solamente se hará la entrega del beneficio al comprador registrado en la factura de compra
- 5.6. Ten en cuenta que para la validación de tu información personal deberás otorgar una autorización para el tratamiento de tus datos personales en la “App: Tu Cash”, de la cual el responsable es “**TUCASH S.A.S.**”
- 5.7. Recuerda que al aceptar los presentes términos y condiciones autorizas a LG Electronics Colombia Limitada (En adelante LGE), persona jurídica e identificada con el Nit.830.065.063-4, con la única finalidad de corroborar que recibiste tu incentivo;
- 5.8. Los términos y condiciones de entrega del dinero estará sujeto a lo establecido por “**TUCASH S.A.S.**”
- 5.9. En un plazo de 72 horas siguiente al registro de la factura, “**TUCASH S.A.S.**” procederá a validar la factura y la fotografía del sello o sticker del número del seria. De encontrarse de manera correcta la

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**

**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

factura se procederá al desembolso del dinero en la "App: TuCash", en un plazo máximo de diez (10) días hábiles siguientes a la validación de "TUCASH S.A.S."

- 5.10. Para el desembolso del dinero en la "App: TuCash", el comprador no deberá haberse retractado de la compra de la \*Referencia establecida ante los \*\* Puntos De Venta Autorizados;
- 5.11. Para el desembolso del dinero en la "App: TuCash", la compra de la \*Referencia establecida no deberá haber sido objeto de reversión de pago en los \*\* Puntos De Venta Autorizados, por causas atribuibles a operaciones fraudulentas, la compra no haya sido solicitada por el titular, el bien no haya sido entregado, etc.;
- 5.12. El dinero podrá ser retirado de manera gratuita por medio de las entidades aliadas de "TUCASH S.A.S.";
- 5.13. Recuerda que tendrás como fecha máxima para realizar el proceso señalado en los anteriores numerales hasta el día **23 de Abril de 2023** a las **23:59 horas** de la República de Colombia (UTC). Si vencido el plazo aquí establecido no remites la anterior documentación o no cumples con las restricciones establecidas en los presentes términos y condiciones, se entenderá que has desistido de reclamar el respectivo incentivo, sin derecho a reclamaciones o compensaciones de ningún tipo en contra de LG Electronics Colombia Limitada, identificada con el NIT.830.065.063-4.
- 5.14. Recuerda que al registrar tus fotografías en la "App: Tu Cash", debes aceptar y garantizar en tu calidad de persona natural, que:

1. Eres el único autor y propietario de los derechos de propiedad intelectual del mismo;
2. El contenido es de tu propiedad y que ninguna otra persona o entidad tiene ningún derecho o interés sobre la información registrada a través de la "App: Tu Cash";
3. El contenido no viola ningún derecho de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, marcas registradas, patentes, contratos y / o derechos de publicidad o privacidad de cualquier otra persona o entidad;
4. El contenido registrado a través de la "App: Tu Cash" no deberá directamente o indirectamente capturar, mostrar o incluir de otro modo en la imagen, foto, la imagen de una persona sin obtener su permiso por escrito; y no incluirá ninguna marca registrada, logotipo o propiedad intelectual de ninguna manera, incluida la ropa o el fondo, a menos que sea de mi propiedad.
5. Renuncias voluntariamente a cualquier "derecho moral"; que pueda tener sobre dicho contenido;
4. Todo el contenido que publicas en la "App: Tu Cash" es fidedigno;
5. Debes tener al menos 18 años de edad;
6. El uso del contenido que proporciona no infringe las presentes Condiciones de uso y no resulta dañino para cualquier persona o entidad;
7. Actos y contenido prohibido sobre las publicaciones registradas en la "App: Tu Cash": En tu calidad de participante manifiestas y garantizas no realizar los siguientes actos o publicaciones de la siguiente naturaleza según se establece a continuación, según lo determine **TUCASH S.A.S.** o LGE a su entera discreción. En tu calidad de participante asumirás la responsabilidad total por el contenido de su publicación y por garantizar que tu publicación cumpla para la finalidad requerida, debido a lo anterior aceptas y garantizas que no enviaras ningún contenido:
  - a) Que sepas que es falso, inexacto o engañoso;
  - b) Que infrinja los derechos de autor, la patente, la marca comercial, el secreto comercial u otros derechos de propiedad, publicidad o privacidad de terceros;
  - c) Que infrinja cualquier ley, estatuto, decreto o norma (incluidas, entre otras, todas aquellas que rijan la protección del consumidor, la competencia desleal, los delitos de discriminación o la publicidad engañosa);

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

- d) Que sea, o pueda considerarse de forma razonable como difamatorio, injurioso, aborrecible, racialmente o religiosamente inaceptable u ofensivo, o que cause intimidación o acoso ilegales a cualquier persona, sociedad o empresa;
  - e) Que incluya cualquier tipo de información en la que se mencionen otros sitios web, direcciones, direcciones de correo electrónico, información de contacto o números de teléfono;
  - f) Que contenga virus informáticos, gusanos o cualquier otro tipo de archivos o programas informáticos potencialmente dañinos.
  - h) Uso de información personal falsa o de otra persona para ingresar;
  - i) Publicaciones automatizadas y generadas por computadora a través de múltiples alias
  - j) Publicaciones que contengan palabras o ilustraciones sexualmente explícitas o sugestivas, violencia innecesaria o derogación de cualquier grupo étnico, racial, de género, religioso, profesional o de edad; palabras profanas, desnudas o pornográficas o ilustraciones;
  - k) Publicaciones que promuevan el consumo de alcohol, drogas ilegales, tabaco, armas de fuego / armas (o el uso de cualquiera de los anteriores);
  - l) Publicaciones que promuevan cualquier actividad que pueda parecer no ética, ilegal, insegura o peligrosa;
  - m) Publicaciones que promuevan cualquier agenda o mensaje político particular;
  - n) Publicaciones que contengan palabras obscenas u ofensivas, significado o ilustración que respalde cualquier forma de odio o grupo de odio;
  - o) Publicaciones que difamen, tergiversen o contengan comentarios despectivos sobre otras personas o compañías;
  - p) Publicaciones que comuniquen mensajes o imágenes inconsistentes con las imágenes positivas y / o la buena voluntad para la finalidad de obtener tu incentivo;
  - q) Publicaciones que violen cualquier ley o regulación aplicable, incluyendo, sin limitación, las que regulan los derechos de autor, contenido, difamación, privacidad, publicidad.
6. Recuerda que para mayor aclaración de los presentes términos y condiciones puedes consultarlos en la siguiente dirección electrónica: <https://www.lg.com/co/acerca-de-lg/prensa-y-medios-de-comunicacion> **Normativa de Retención aplicada por “TuCash”**: Si algún cliente dentro los términos y condiciones de la actividad promocional adquiere 2 o más productos, que sumando el valor de cash back a redimir supere el **Millón de Pesos (Cop \$1'160.000)**, la plataforma de “TuCash” realizará una retención del 3,5% sobre el valor redimido, la cual debe ser asumida por el cliente, conforme al artículo 401 y 398 del Estatuto Tributario:

*“ARTICULO 401. RETENCIÓN SOBRE OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS. Sin perjuicio de las retenciones contempladas en las disposiciones vigentes a la fecha de expedición de la Ley 50 de 1.984, a saber: Ingresos laborales, dividendos y participaciones; honorarios, comisiones, servicios, arrendamientos, rendimientos financieros, enajenación de activos fijos, loterías, rifas, apuestas y similares; patrimonio, pagos al exterior y remesas, el Gobierno podrá establecer retenciones en la fuente sobre los pagos o abonos en cuenta susceptibles de constituir ingreso tributario para el contribuyente del impuesto sobre la renta, que hagan las personas jurídicas y las sociedades de hecho.*

*<Inciso modificado por el artículo 18 de la Ley 633 de 2000. El nuevo texto es el siguiente:> Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 398 del Estatuto Tributario, la tarifa de retención en la fuente para los pagos o abonos en cuenta a que se refiere el presente artículo, percibidos por contribuyentes no obligados a presentar declaración de renta será el 3.5%. En los demás conceptos*

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

*enumerados en el inciso 1o. de este artículo, y en los casos de adquisición de bienes o productos agrícolas o pecuarios sin procesamiento industrial, compras de café pergamino tipo Federación, pagos a distribuidores mayoristas o minoristas de combustibles derivados del petróleo, y en la adquisición de bienes raíces o vehículos o en los contratos de construcción, urbanización y, en general, de confección de obra material inmueble, se aplicarán las disposiciones que regulan las correspondientes retenciones.”*

7. **Cantidades disponibles de incentivos:** Por la compra de la(s) \*Referencia(s) establecida(s), se activarán una cantidad determinada para redención del Beneficio Cash Back a través de la aplicación “TuCash”, por tal razón la actividad promocional aplicará hasta la fecha de finalización correspondiente, por decisión unilateral de LGE o hasta agotar existencias, lo que primero ocurra:

<b>**Puntos De Venta Autorizados</b>	<b>*Referencias establecidas</b>	<b>Incentivo en la App “Tu Cash” COP</b>	<b>Cash Back Disponibles</b>
<b>**Almacenes Alkosto, Ktronix &amp; Alkomprar</b>	OLED55C2	\$ 500,000	60
	OLED65C2	\$ 700,000	50
	OLED65G2	\$ 600,000	6
	OLED77G2	\$ 600,000	3
	55LX1	\$ 500,000	4

**8. GENERALES:**

- 8.1. La actividad promocional estará vigente dentro del “Periodo de la Actividad” establecido.
- 8.2. La actividad promocional solo tendrá cobertura en los \*\*Puntos De Venta Autorizados;
- 8.3. El consumidor o comprador deberá consultar los precios y descuentos establecidos por cada \*\*Punto De Venta Autorizado dentro del “Periodo de la Actividad”;
- 8.4. El \*\*Punto De Venta Autorizado podría llegar a conceder un porcentaje mayor de descuento sobre las \*Referencias establecidas en caso en que este cuente con alianzas comerciales con algún medio de pago (propio o de un tercero). Dicho porcentaje será de responsabilidad exclusiva de cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.5. La compra de las \*Referencias establecidas y premios estará sujeto a la disponibilidad del inventario de cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.6. Los precios de venta al público anunciados sobre las \*Referencias establecidas que hace parte de esta actividad promocional son establecidos directamente por cada \*\*Punto De Venta Autorizado;
- 8.7. Participan los compradores y/o consumidores de la actividad promocional que compren en los \*\*Puntos De Venta Autorizados de las \*Referencias establecidas dentro del “Periodo de la Actividad” electrodomésticos que hayan sido importados al territorio de la República de Colombia por LGE ;
- 8.8. Al momento de adquirir las \*Referencias establecidas en los \*\*Puntos De Venta Autorizados y dentro “Periodo de la Actividad” los compradores y/o consumidores aceptan los presentes términos y condiciones de la “Actividad Promocional”;

**ACTIVIDAD PROMOCIONAL: LG OLED WEEK marzo + Cashback Colombiana de comercio**  
**24 de marzo de 2023 al 9 de abril de 2023**

- 8.9. Las \*Referencias establecidas no son canjeables por dinero en efectivo, ni por abonos a cuentas bancarias, ni abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro producto;
- 8.10. LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado para la adquisición de las \*Referencias establecidas. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y entrega de cada \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las \*Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual;
- 8.11. LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
- 8.12. LGE se reserva el derecho a terminar de manera anticipada sin que se pueda reclamar perjuicio o indemnización alguna, a .modificar, aclarar, o adicionar el presente términos y condiciones de la Actividad Promocional en cualquier momento. De considerar necesario alguna modificación, aclaración o adición, se publicarán en la Página Web de LGE <https://www.lg.com/co> o cualquier medio idóneo y se entenderá que con dicha nota los consumidores o usuarios notificados. En todo caso, los interesados podrán comunicarse con la línea de atención al cliente de LG 01 8000 910 683.
- 8.13. Las condiciones, medios de pago, valores, transporte y cobertura de entrega de las \*Referencias seleccionadas y premios son definidos directamente por cada \*\*Punto De Venta Autorizado, motivo por el cual LGE no se hace responsable de los términos y condiciones acordados entre el consumidor y cada \*\*Punto De Venta Autorizado. Los usuarios y/o consumidores se hacen responsables de verificar los términos y condiciones de medios de pago, transporte y cobertura de entrega de cada \*\*Punto De Venta Autorizado al momento de efectuar la compra de las \*Referencias seleccionadas de manera presencial o de manera virtual.
- 8.14. Las condiciones de entrega y transporte de las \*Referencias seleccionadas y premios podrían conllevar a costos adicionales ante los \*\*Puntos De Venta Autorizados. La Actividad Promocional no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
- 8.15. LGE no asumirá ningún costo o gasto o beneficio adicional que expresamente haya manifestado no asumir en los presentes términos;
- 8.16. En el caso de existir alguna reclamación de garantía sobre las \*Referencias seleccionadas, éstas serán atendidas a través de los canales de atención de los \*\*Puntos De Venta Autorizados o a través de la línea de atención de LG Electronics Colombia limitada establecida en el certificado de garantía o en el website: <https://www.lg.com/co>.
- 8.17. CONSULTAS: Ante cualquier consulta relacionada con esta Actividad Promocional, comuníquese con la línea de servicio al cliente "Tu Cash" 315 6903333 / 3164728656 y/o al correo: [analistahe.cb@lge.com](mailto:analistahe.cb@lge.com)
- 8.18. Al diligenciar el formato en la App de Tu Cash, expreso mi conocimiento y aceptación a los presentes términos y condiciones.