

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

Campaña “Vive la magia de la Navidad con Cashback” durante el mes de Diciembre 2022.

1. Vigencia:

Aplican para compras realizadas entre 16 de Dic y 31 de Dic. de 2022. La fecha máxima para el registro de facturas a través de la app TuCash es el día 31/Dic/2023.

El dinero máximo aprobado para entregar en Cashback durante esta actividad, es de \$6.500.000.

La actividad terminará y ya no aparecerá en la app a partir del 1/Ene/23 ó antes, si se agote el presupuesto aprobado (lo que ocurra primero).

2. Marcas Participantes y Número de Local en el Centro Comercial:

NUESTRO BOGOTÁ CENTRO COMERCIAL		Lo bueno se devuelve TuCash	
Marcas Participantes Dic 2022			
MARCA	LOCAL	MARCA	LOCAL
ADIDAS	L1-241	LE COQ SPORTIF	L1-173
AEROPOSTALE	L1-231	LEC LEE	L1-047
ALOHA	L2-203	LEONISA	L1-227
AMERICAN EAGLE	L1-215	LEVI'S	L1-121
AMERICANINO	L1-055	LILI PINK	L2-098
AMOBLANDO PULLMAN	L2-081/83/88	LÍNEA ESTÉTICA	L1-037/045
ANCORA	L3-207	LITTLE MIC	L2-201 / L2-206
AUDIFARMA	L2-260	MAGASIN	L1-033
AXPEN	L2-017	MANGO	L1-211
BABY FRESH	L1-013	MEDIEVAL BOWLING	L3-083
BATA	L1-193/195	MEDIPIEL	L1-245
BELLA PIEL	L1-125	MIC	L2-201 / L2-205
BEVERLY CHIC	L3-100	MIGUEL CONTRERAS	L2-112
BICIMARKET	L2-150	MILAGROS PRODUCTOS CAPILARES	B2-144
BLIME	L2-248	MINISO	L1-179
BOGO ACCESORIOS	B1-233/237	MONKEY MARKET	L2-158
BOSI	L1-177	MOTEROS ELEVE	L1-023
BRAHMA	L1-059	MOVIES	L1-123
CALZADO BUCARAMANGA	L2-006	MOVISTAR	L2-56
CALZADO PREGO	L2-142	MR. BROGUES	L2-249
CALZADO SHOKER	L2-193	MUEBLES & ACCESORIOS	L2-126
CALZATODO	L2-213	NAF NAF	L1-108
CAMISERIA EUROPEA P1	L1-087	NAUTY BLUE	L2-191
CAOTASTIC	L3-225	NAVISSI	L2-172
CASE STORE	L2-233	PANDORA	L1-007
CASIO	L1-158	PASTEUR FARMACIA	L1-169
CEJAS CATALINA JARAMILLO	B1-100	PAT PRIMO	L1-239
CELESTE	L1-049	PAYLESS	L2-223/225
CHAMELA	L1-077	PIERRE D' AGOSTINY	L1-079/083
CHAO PELOS	L2-154	PILATOS	L2-181
CHEVIGNON	L1-219	PIÑA COLADA	L2-102
CLARO	L1-167	PLAYLAND	L3-197
CLUB HOUSE	L1-266	POLITO	L1-025
COLCHONES COMODISIMOS	L1-153	POMPA CUERPO Y ALMA	L2-241
COLCHONES DORMILIFE	L2-058	PUNTO PHONE ACCESORIES	B1-057
COLCHONES DORMILUNA	L2-168	QUEST	L1-209/213
COLCHONES PARAISO	L2-219	REPLAY'S	L2-090
COLCHONES SPRING	L1-235	ROPA INTIMA CAROL	L1-223
COLORE	L1-272	SAN POLOS	L1-063
COLSUBSIDO DROGUERIA	L1-165	SARASO	B2-013
CROMANTIC	L1-243	SECRET ROMANZA	L1-035
CRUZ VERDE	L1-027	SENTHIA	B2-114
D' CALIDAD	L2-270	SETENTA CUARENTA	L1-091

DIANE & GEORDI	L1-247	SEVEN & SEVEN	L1-183
DOLLARCITY	L2-003	SIESUA	L2-128
ELA	L2-060	SPORTLINE	L1-093
EUROPIEL	L2-176	SPRING STEP	L1-181
ÉXITO WOW	L1-147	ST. EVEN	L1-249
EXPRESSIONS PERFUMEEES	B1-69	STARKE ACCESORIOS	L3-231A
FAJATE	L1-217	STOP JEANS	L2-049
FAJITEX	L2-164	STUDIO F	L1-189
FERIA DEL BRASIER Y SOLO KUKOS	L1-089	SUPERDRY	L2-185
FOLLOW ME	L2-136	SURTITODO	L2-148
FREE NAILS	L1-098	TEJIDOS CASADIEGO	L1-065
FREE SPIRIT	L2-217	TENNIS	L1-113
FXA SHOP	L-127/129	TIENDAS BRANCHOS	L2-156
GEF	L1-207	TIENDAS ENFORMA	L2-140
H&M	L1-253	TIGO	L1-149
HUAWEI	L1-017	TIME STATION	L1-015
I PET PLACE	L2-174	TITINOS	L1-140
ICASE	B1-171	TOTTO	L1-041
IGOMA	L2-199	VCA VANESSA	B1-043
INVICTA	L1-005	VÉLEZ	L1-251
ISHOP	L1-185/87	VINDO	L2-229
JAGI CAPS	L1-106	VINTRO	L2-132
JF SECURITY	L2-237	WANITA ACCESORIOS	B2-110
JUGUETERÍA ESTIMULANTARTE	L2-262	WANITTA TIENDA	L1-081
KENZO JEANS	L1-011	WEFONE	L3-063
KEVIN'S JOYEROS	L1-135	WOM	L1-229
KIRFA	L1-104	XIAOMI	L1-270
KLOSS DENIM	L2-197	XUSS	L1-061
KOAJ	L1-155/162	YOI	L2-053
LA CASA DE LA CARCASA	B1-201/203	YOYO JEANS	L2-048
LA FUGA	L1-073/075	ZONA FRÍA	L2-195

3. Personas Participantes:

Podrán participar mayores de edad **residentes en Colombia**, quienes acepten los términos y condiciones aquí contenidos, a través de su registro y participación en la app TuCash.

4. Mecánica de la Actividad

- Por compras superiores a \$100.000 pesos en los locales autorizados, durante la vigencia de la actividad, ganarás \$5.000 en Cashback.
- Podrás participar hasta 4 veces durante la actividad.
- Ejemplo explicativo:** Por una compra de \$900.000 en Chevignon, recibes \$5.000.
- Deberás registrar tu tiquete de compra a través de la app TuCash (registrar tus datos personales una sola vez, buscas la campaña de Nuestro Bogotá en el 'Home' de la app y sigues los pasos para registrar la factura)
- Listo! Recibirás un email reconociendo tu solicitud de Cashback, y en poco tiempo confirmación sobre si tu solicitud fue aprobada o si tuvo que ser rechazada por no cumplir con la totalidad de los Términos y Condiciones. En ambos casos te llegará un email notificándote.
- Si ganaste, podrás ver tu saldo en tu bolsillo ("Mi Cash") en la app, y cuando llegues a \$20.000, podrás bajar tu dinero a la billetera digital que elijas, entre las 4 aliadas (Nequi, Davplata, TPage y TuyaPay).
- En caso de que el producto adquirido tenga descuento, se tendrá en cuenta el valor neto después de descuento, mas no el precio completo.

5. Tipos de facturas que aplican en la actividad

- a) Solo aplican facturas o tiquetes de compra emitidos por el sistema del establecimiento dentro del Centro Comercial Nuestro Bogotá (NO SE ACEPTAN FACTURAS DE OTROS PUNTO DE VENTA DE LA MARCA, NI FACTURAS MANUALES).
- b) Aplican facturas de compras digitales, pero las facturas electrónicas deben imprimirse y registrarlas a través de la app, como cualquier otra factura.
- c) No se aceptan facturas emitidas a personas jurídicas - SOLO PERSONAS NATURALES
- d) No se aceptan facturas cuya foto haya sido tomada de la pantalla de otro dispositivo.
- e) No se aceptan facturas reimpresas o copias.

6. Descalificación o eliminación del participante

Cualquier tipo de fraude o intento del mismo, dará lugar a que el participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de volver a participar en ninguna otra campaña de TuCash. La compañía podrá verificar la falta por cualquier medio que considere pertinente.

Entiéndase por fraude:

- Alterar el ingreso de datos de manera ilegal.
- Reemplazar la identidad de otro usuario participante.
- Registrarse con datos personales adulterados.
- Alterar, destruir, suprimir, robar o interceptar datos personales de otros.
- Acceder de manera no autorizada al sitio web mediante técnicas automatizadas.
- Inyectar código malicioso, ejecutar scripts, interceptar credenciales y sesiones, manipular objetos, redireccionar el portal web hacia otros sitios web.
- Realizar ataques de denegación de servicio.
- Utilizar software para cambiar u ocultar las direcciones IP para acceder al sitio.
- Realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de intrusión sobre el sitio web.

7. Tiempos de aprobación, días y canales de pago.

Una vez el participante registre su factura de compra, TuCash aprobará/rechazará la solicitud en máximo 3 días calendario, y notificará al usuario vía mail el estado de sus solicitudes. Una vez aprobado, al usuario se le cargará su dinero en la app TuCash, y podrá ver su saldo en “Mi Cash” abajo en el ‘home’ de la app.

Una vez el usuario acumule un mínimo de \$20.000 pesos en Mi Cash, se le habilitará la opción de bajar su dinero a su billetera digital de elección (es decir, hacer ‘Cashout’), entre las 4 billeteras aliadas (Nequi, Davplata, TPaga y TuyaPay). Este pago a billeteras digitales se realiza todos los viernes, a quienes realizaron Cashout hasta el miércoles a las 4pm de esa semana; las solicitudes de Cashout posteriores, se pagarán el viernes de la siguiente semana.

El usuario es responsable de entregar sus datos correctos y mantener su información actualizada en la app (número de celular, cedula, nombre completo y billetera digital), para el pago del Cashback ganado. TuCash, como operador de la actividad, no se hará responsable en caso de que se realice un pago a una cuenta cuyos datos hayan sido registrados en la app de manera errónea.

8. Canales de atención a usuarios:

Los participantes podrán registrar sus facturas en cualquier horario a través de la app TuCash. Los horarios de atención para cualquier tipo de requerimientos son de lunes a sábados de 8:00 a.m - 5:00 p.m, a través de la línea de atención 3178349282 (Voz y whatsapp).

9. Tratamiento de datos personales:

El participante autoriza a TUCASH S.A para tratar los datos personales que en desarrollo de esta campaña se obtengan, conforme a la política de tratamiento de datos que se encuentra en www.tucash.co.

El participante de la actividad tiene los siguientes derechos que le asisten:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados;
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información llame gratis a la **línea de servicio al cliente 3178349282**.